LG-Ericsson W-SOHO PACK 102 (LWS)

Manuel d'installation et d'utilisation

Copyright© 2011, LG-Ericsson Co., Ltd. Tous droits réservés.
Ce matériel est protégé par les droits d'auteur de LG-Ericsson Co., Ltd. Toute reproduction sans autorisation, toute utilisation ou divulgation de ce matériel, ou d'une partie de celui-ci, est strictement interdite et constitue une violation de la loi sur les droits d'auteur. LG-Ericsson se réserve le droit de modifier les spécifications à tout moment, sans notification préalable. Les informations fournies avec ce matériel par LG-Ericsson sont considérées comme précises et fiables mais ne constituent aucunement une garantie de validité systématique.

Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou marques déposées de leurs sociétés respectives.

TABLE DES MATIÈRES

1 INTRODUCTION 1
1.1 Utilisation du manuel 1
1.2 Contenu du coffret 1
1.3 Configuration 3
1.4 Capacité du système 4
1.4.1 Description 4
1.5 Consignes de sécurité essentielles 5
1.5.1 Installation et environnement 5
1.5.2 Recommandations de sécurité électrique 7
1.5.3 Précautions d'emploi 7
1.5.4 Mesures de précaution 7
2 INSTALLATION 8
2.1 Pré-installation 8
2.1.1 Instructions de sécurité d'installation 8
2.2 Installation des batteries 8
2.2.1 Installation des batteries dans le combiné W-SOHO PLUS 8
2.3 Raccordement des périphériques, des combinés et de la station de base W-SOHO 9
2.3.1 Raccordement à un FAX 10
2.3.2 Branchement de l'adaptateur CA/CC 11
2.3.3 Raccordement d'un combiné sans fil 12
2.3.4 Fixation du support (station de base W-SOHO) 13
2.4 Installation du poste 14
2.4.1 Montage mural de la station de base W-SOHO 14
2.5 Description des composants 15
2.5.1 Description de la station de base W-SOHO 15
2.5.2 Description du combiné sans fil 16
2.6 Initialisation 16
2.6.1 Base W-SOHO 16
2.6.2 Combiné sans fil 16
2.7 Affichage écran LCD 17
2.7.1 Spécifications écran 17

2.7.2 Affichage de l'écran LCD 17
2.8 Description du clavier 18
2.8.1 Station de base W-SOHO 18
2.8.2 Combiné sans fil W-SOHO PLUS 20
2.9 Description des voyants 21
2.9.1 Station de base W-SOHO 21
2.10 Configuration 22
2.10.1 Code pays (CO) 22
2.10.2 Réglage de la date et de l'heure sur la W-SOHO 23
2.11 Enregistrement d'un poste et annulation d'enregistrement 23
2.11.1 Enregistrement du W-SOHO PLUS auprès de la W-SOHO 23
2.11.2 Annulation d'enregistrement 24
2.12 Arborescence de menus 25
2.12.1 Menus de la station de base W-SOHO 25
2.13 Capacités du système 26
3 INSTRUCTIONS D'UTILISATION 27
3.1 Renvoi d'appel 27
3.2 Prise d'appel 28
3.2.1 Prise d'appel direct. 28
3.2.2 Prise d'appel groupe 28
3.3 Transfert d'appel 29
3.4 Appel en attente 30
3.5 Accès LIGNE 31
3.6 Conférence téléphonique à trois 31
3.7 Répertoire 32
3.8 Mode Nuit/WE (Ne pas déranger) 33
3.9 Compatibilité du casque 33
3.10 Attente 34
3.10.1 Attente 34
3.10.2 Rappel attente 35
3.10.3 Attente automatique 35
3.11 Liste noire (numéros indésirables) 36
3.12 Numéro autorisé/refusé 36
3.13 Musique d'attente MOH 37

3.14 Numéros courts 37
3.14.1 Sécurité d'affichage 37
3.14.2 Numéros courts de station de base 37
3.14.3 Numéros courts système 38
3.15 MV/VSF standard automatique intégré 39
3.15.1 VSF 39
3.15.2 Standard automatique 39
3.15.3 MV (Messagerie vocale) VSF 40
3.16 Alarme réveil 45
3.17 Appel Intercom (Appel ICM) 46
3.18 Mise en attente d'un appel intercom 46
3.19 Affectation d'une sonnerie 47
3.20 Mode Nuit/WEEK-END 47
3.21 Affichage du journal 48
3.22 Mode muet 49
3.23 Ligne Tél/Fax 49
3.24 Code de fonction pour la station de base W-SOHO 50
4 INFORMATIONS UTILES 51
4.1 Résolution des problèmes 51
5 PRECAUTIONS D'EMPLOI 52

1 INTRODUCTION

Ce manuel d'installation et d'utilisation présente les grandes fonctionnalités du système et les instructions de fonctionnement du pack W-SOHO 102.

Ce système téléphonique sans fil est conforme aux spécifications du système DECT (télécommunications numériques européennes sans fil) et utilise des fréquences porteuses de 1,88 GHz à 1,9 GHz. Il utilise la technologie ARMT (accès multiple par répartition dans le temps) garantissant la sécurité et la protection contre les écoutes téléphoniques. Ce système utilise la communication duplex entre les combinés ou postes utilisateur via la station de base W-SOHO.

1.1 Utilisation du manuel

Ce document fournit des informations générales sur l'installation, la description et l'utilisation du système LWS. Malgré la très grande attention portée à la précision des informations présentées dans ce manuel, LG-Ericsson décline toute responsabilité concernant l'exactitude ou les interprétations faites des informations présentées.

Ce chapitre dresse la liste des fonctions. Chaque fonction présentée est suivie d'une description et du mode d'utilisation.

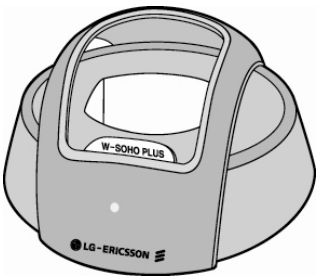
La structure se compose des 3 parties suivantes :

- **Description :** nature de la fonction.
- **Fonctionnement :** mode d'utilisation de la fonction.
- **NOTA :** exigences ou contraintes de configuration de la fonction.

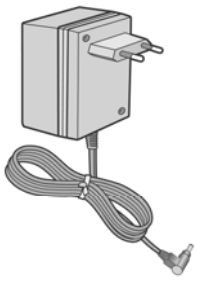
1.2 Contenu du coffret

Le coffret LG-Ericsson W-SOHO 102 comprend une station de base W-SOHO et deux (2) DECT W-SOHO PLUS.
Le W-SOHO PLUS comprend un (1) combiné (non associe avec la base), un (1) chargeur/ socle, un (1) adaptateur de courant CA/CC, deux (2) batteries NiMH, un (1) clip ceinture et un guide d'utilisation.

Combiné



Chargeur/socle



Adaptateur CA/CC

Batteries (NIMH 920mAH)

Manuel

Clip ceinture

Fig. 1.2-1 Contenu du coffret W-SOHO PLUS

La station de base W-SOHO comprend une (1) station de base, un (1) adaptateur de courant CA/CC, un (1) cordon d'alimentation CA, une (1) antenne avec anneau en caoutchouc, trois (3) cordons téléphoniques, un (1) Manuel d'utilisation rapide et un (1) manuel CD. Vérifiez que le coffret contient tous les éléments présentés ci-après.

W-SOHO
(Station de base
W-SOHO avec support)

Adaptateur de courant
Cordon d'alimentation CA

Antenne

Cordon
téléphonique

Manuel d'utilisation rapide

Manuel (CD)

Fig. 1.2-2 Contenu du coffret W-SOHO

1.3 Configuration

La figure suivante présente un modèle de configuration de la station de base W-SOHO et des postes et combinés sans fil W-SOHO PLUS.

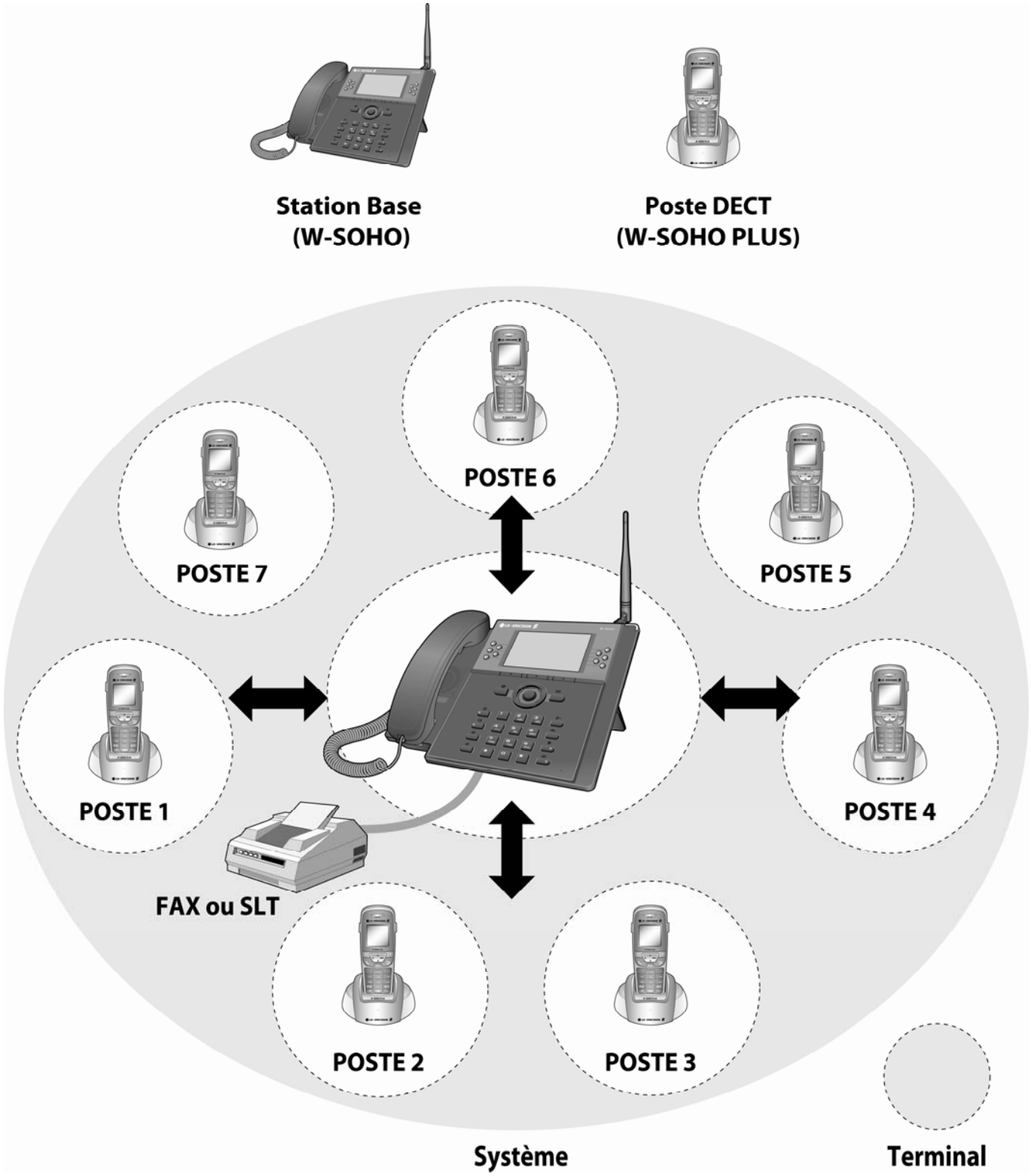


Fig. 1.3-1 Modèle de configuration

1.4 Capacité du système

1.4.1 Description

- Lignes : jusqu'à 3 lignes
- Combinés sans fil : jusqu'à sept combinés sans fil (fournis séparément)

W-SOHO (W-SOHO) | **Combiné 1** | **Combiné 2** | **Combiné 3** | **Combiné 4** | **Combiné 5** | **Combiné 6** | **Combiné 7**

Fig. 1.4-1 Base W-SOHO et combinés W-SOHO PLUS

Appel externes (appels de ligne) : jusqu'à 3 appels pris en charge.

Appel externe sur Ligne 1 | **Appel externe sur Ligne 2** | **Appel externe sur Ligne 3** | **ou** | **Appel externe sur Ligne 1** | **Appel externe sur Ligne 2** | **Appel externe sur Ligne 3**

Fig. 1.4-2 Jusqu'à trois (3) appels externes pris en charge

Appels internes : Trois (3) appels internes peuvent être effectués sur six (6) combinés sans fil pendant que la base W-SOHO effectue un appel externe.

Appel externe sur Ligne x

Fig. 1.4-3 Appels internes pris en charge

Un (1) appel FAX ou SLT (téléphone à ligne unique) peut être effectué sur le port SLT de la base W-SOHO.

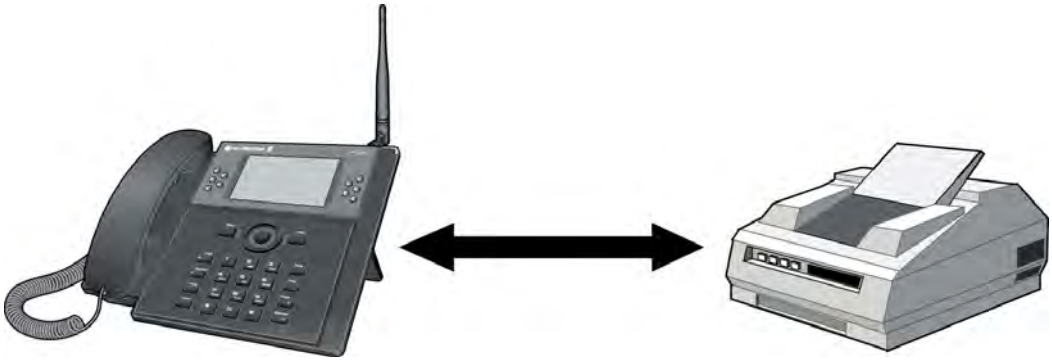


Fig. 1.4-4 Appel FAX ou SLT via le port SLT de la base W-SOHO

1.5 Consignes de sécurité essentielles

Lisez ces informations avant d'installer votre système LWS. Tout manquement aux instructions d'utilisation peut s'avérer dangereux, voire illégal. Ces informations permettent d'éviter d'endommager le téléphone ainsi que tous autres dommages matériels et corporels.

1. L'appareil n'est pas connectable à un schéma d'alimentation **IT**.
2. L'appareil est alimenté par un adaptateur secteur AC/DC, conforme à la norme EN 60950, branché sur une prise 230 V AC 50 Hz.
3. L'adaptateur servant de dispositif de sectionnement, le socle de prise de courant doit être installé à proximité de l'appareil et doit être aisément accessible.
4. La connexion à la ligne téléphonique répond au niveau de sécurité **TRT-3**.
5. L'entrée d'alimentation répond au niveau de sécurité **TBTS**.
6. La sécurité électrique correspond aux vérifications **EN 60950**.
7. Cet appareil utilise des bandes de fréquences radio dont l'utilisation est harmonisée dans l'ensemble de la communauté européenne.
8. Le marquage des équipements terminaux attestés conformes se situe sous la base.
9. Le test pour le SAR n'est pas nécessaire pour les produits ayant une puissance inférieure ou égale à 20 mW. Ce produit ayant une puissance moyenne inférieure à cette limite, il n'est donc pas concerné par ce test.

1.5.1 Installation et environnement

1. Installez l'ensemble des téléphones conformément aux indications du manuel, faute de quoi les fonctionnalités du produit pourraient être altérées.
2. N'exposez pas les téléphones à la lumière directe du soleil afin de garantir le bon fonctionnement du produit et d'éviter tout risque d'incendie.
3. N'installez pas les téléphones dans des zones insuffisamment aérées (tiroirs de bureau, enceintes confinées) afin de garantir le bon fonctionnement du produit et d'éviter tout risque d'incendie.
4. N'installez pas les téléphones à proximité d'appareils domestiques (télévision, réfrigérateur, aspirateur, équipement audio etc.) susceptibles de générer des interférences et d'altérer la qualité des communications.
5. N'installez pas les téléphones dans des zones excessivement poussiéreuses afin de garantir le bon fonctionnement du produit et d'éviter tout risque d'incendie ou de court-circuit.

6. Le combiné peut devenir chaud lorsque la batterie est en charge ou lors de périodes d'utilisation prolongées. Cela est normal. Cependant, pour éviter tout dommage, il est recommandé de ne pas placer l'appareil sur du bois ancien ou plaqué.
7. Ne placez pas votre appareil sur des tapis ou des surfaces fibreuses, et tenez-le éloigné des courants d'air.
8. Ne placez aucune pièce de l'appareil dans l'eau et n'utilisez pas l'appareil dans des pièces humides, telles que les salles de bain.
9. Ne placez pas votre appareil près d'une source de chaleur, d'un élément explosif ou autres situations dangereuses.
10. Votre téléphone peut être endommagé lors d'un orage. Il est recommandé de débrancher l'alimentation et le câble téléphonique pendant un orage.

Consignes de mise au rebut de l'appareil

Le symbole indiqué ici et sur l'appareil signifie que l'appareil est classé comme un équipement électrique ou électronique et qu'il ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets ménagers ou commerciaux en fin de vie.

La directive DEEE 2002/96/CE (directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques) a été instaurée pour recycler les appareils à l'aide des techniques de récupération et de recyclage les plus performantes, afin de minimiser les effets sur l'environnement, traiter les substances dangereuses et éviter les décharges de plus en plus nombreuses.

Ce logo signifie qu'il s'agit d'un équipement électrique et électronique contenant des substances dangereuses pouvant avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

Ces produits sont donc à traiter en tant que déchets assujetties à la directive 2002/96/CE du 27 janvier 2003, relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Ils ne doivent donc pas être jetés avec les déchets municipaux non triés, mais remis à des déchetteries ou des systèmes de reprise et de collecte mis à votre disposition par les collectivités locales.

Consignes de mise au rebut de l'appareil pour les utilisateurs privés

Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, enlevez les batteries et mettez-les au rebut ainsi que l'appareil en respectant les processus de recyclage locaux. Pour de plus amples informations, contactez les autorités locales ou le revendeur de l'appareil.

Consignes de mise au rebut de l'appareil pour les utilisateurs professionnels

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leurs fournisseurs, vérifier les conditions générales du contrat d'achat et s'assurer que cet appareil n'est pas mélangé à d'autres déchets commerciaux lors de sa mise au rebut.

1.5.2 Recommandations de sécurité électrique

1. Ne surchargez pas la prise de courant de câbles d'alimentation au risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.
2. Ne touchez pas la prise avec des mains mouillées. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique.
3. Quand vous débranchez un téléphone, extrayez la fiche de la prise mais ne tirez pas sur le cordon d'alimentation. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
4. Ne recouvrez pas les téléphones. Ne placez pas les téléphones ou l'adaptateur secteur près d'un appareil de chauffage. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
5. Ne placez pas d'objets sur le cordon d'alimentation et veillez à ce qu'il reste relativement droit. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
6. Ne changez pas le cordon d'alimentation et ne le démontez pas. Si le cordon d'alimentation ou la prise sont détériorés, ne les utilisez pas. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
7. Débranchez le cordon d'alimentation et la fiche avant de les nettoyer à l'aide d'un chiffon doux. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique ou un incendie.

1.5.3 Précautions d'emploi

1. Maintenez les téléphones W-SOHO et DECT (télécommunications numériques européennes sans fil) à distance des appareils de chauffage et des équipements générant des bruits électriques (tubes fluorescents de fours à micro-ondes et télévisions). Ces générateurs de bruit peuvent altérer les performances du système LWS.
2. Évitez la poussière, l'humidité, les températures élevées (>40°C) et les vibrations. N'exposez pas les postes à la lumière directe du soleil.
3. Nettoyez les téléphones W-SOHO et DECT à l'aide d'un chiffon doux uniquement. N'utilisez pas de benzène, de diluant ou de poudre nettoyante abrasive, ces derniers étant susceptibles d'endommager le système, de provoquer un incendie ou un choc électrique.

1.5.4 Mesures de précaution

1. Si l'enveloppe du produit est cassée, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et renvoyez le système à votre distributeur.

ATTENTION

Quand vous remplacez les batteries du téléphone, utilisez uniquement un modèle identique ou similaire, conformément aux recommandations du fabricant.
Jetez les batteries usagées en respectant les instructions du fabricant.

2 INSTALLATION

2.1 Pré-installation

Veuillez lire les directives suivantes d'installation et de branchement avant d'installer le système LG-Ericsson SOHO sans fil. Veillez à respecter la réglementation locale applicable.

Remarque : l'allongement du câble téléphonique doit être effectué par un installateur agréé, conformément aux réglementations locales.

2.1.1 Instructions de sécurité d'installation

Quand vous installez les câbles téléphoniques, respectez scrupuleusement les mesures de sécurité élémentaires afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de dommages corporels :

1. N'installez jamais de câble téléphonique pendant un orage.
2. N'installez jamais de prise téléphonique dans des lieux humides, sauf si la prise est conçue spécialement pour un tel environnement.
3. Ne touchez jamais les câbles non isolés ni les téléphones si la ligne téléphonique est connectée.

2.2 Installation des batteries

2.2.1 Installation des batteries dans le combiné W-SOHO PLUS

Pour installer les batteries dans le combiné :

1. Appuyez sur le couvercle du logement des batteries et faites-le glisser vers le bas pour le retirer (voir figure).
2. Vérifiez que les pôles des batteries correspondent aux indications fournies dans le logement.
3. Repositionnez le couvercle et faites le glisser vers le haut jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans le logement.

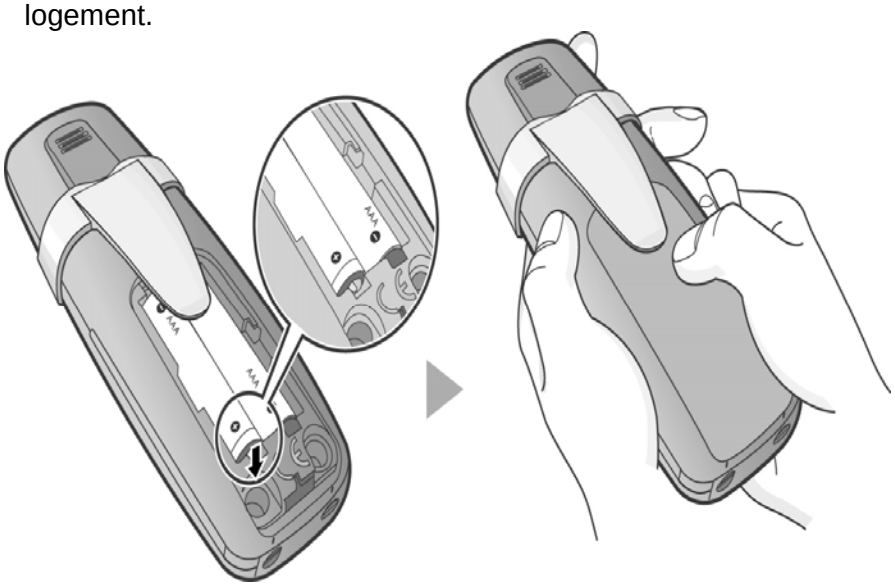


Fig. 2.2.1-1 Installation des batteries dans le combiné

NOTA :

- **Les batteries ont une durée de vie limitée.**

2.2.1.1 Chargement des batteries dans le combiné W-SOHO PLUS

Pour charger le combiné :

1. Placez le combiné sur le chargeur branché. Laissez charger 12 h avant de l'utiliser pour la première fois.

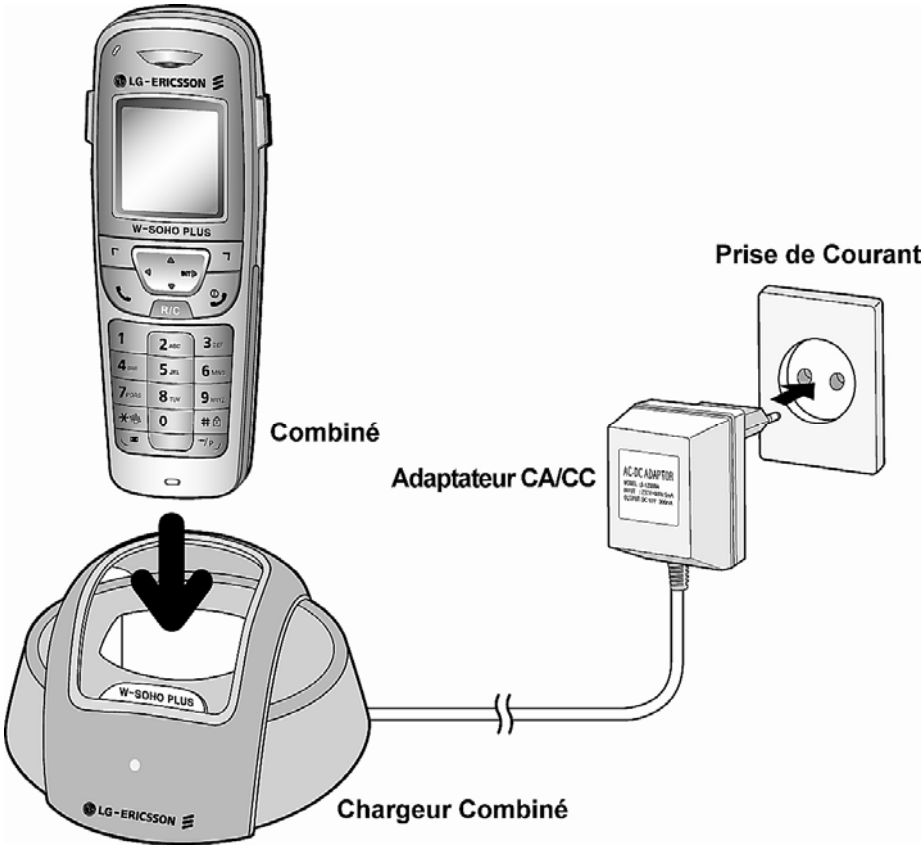


Fig. 2.2.1.1-1 Chargement des batteries dans le W-SOHO PLUS

2.3 Raccordement des périphériques, des combinés et de la station de base W-SOHO

Pour raccorder la W-SOHO aux lignes téléphoniques et à ses périphériques procédez comme suit :

1. Retournez la W-SOHO. Branchez l'extrémité de chaque cordon sur le port correspondant de la base. Branchez ensuite l'autre extrémité des cordons sur les prises murales.
2. Branchez le cordon de l'adaptateur CA/CC et d'une ligne FAX/SLT sur la W-SOHO.
3. Branchez le cordon spiralé du combiné sur la prise de la W-SOHO.
4. Raccordez un casque (non fourni) sur la prise casque de la W-SOHO.
5. Vissez l'antenne caoutchouc dans le sens des aiguilles d'une montre sur le côté supérieur droit de la W-SOHO.

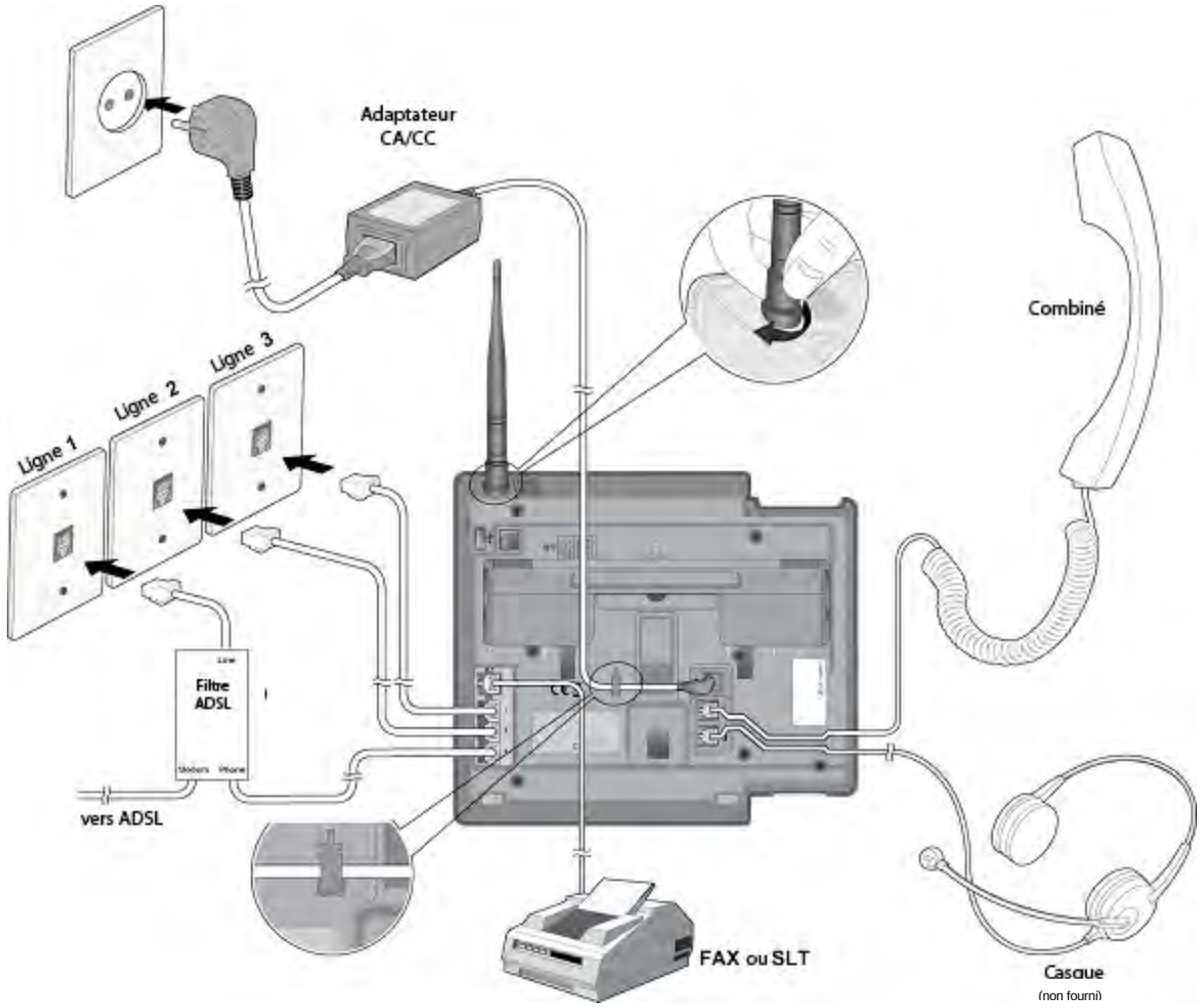


Fig. 2.3-1 Raccordement de la W-SOHO

NOTA :

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC LG-Ericsson.
- L'utilisation du casque est optionnelle sur la station de base W-SOHO.
- Évitez d'installer l'appareil près d'un téléviseur, d'un autre téléphone sans fil ou d'un four à micro-ondes.

2.3.1 Raccordement à un FAX

Le schéma suivante montre comment raccorder un FAX à la station de base W-SOHO :

2.3.2 Branchement de l'adaptateur CA/CC

Pour brancher l'adaptateur CA/CC :

1. Branchez la prise CC du cordon de l'adaptateur CA/CC sur la prise de la station de base W-SOHO.
2. Fixez le cordon de l'adaptateur CA/CC dans le crochet de fixation comme illustré (détail dans la bulle).

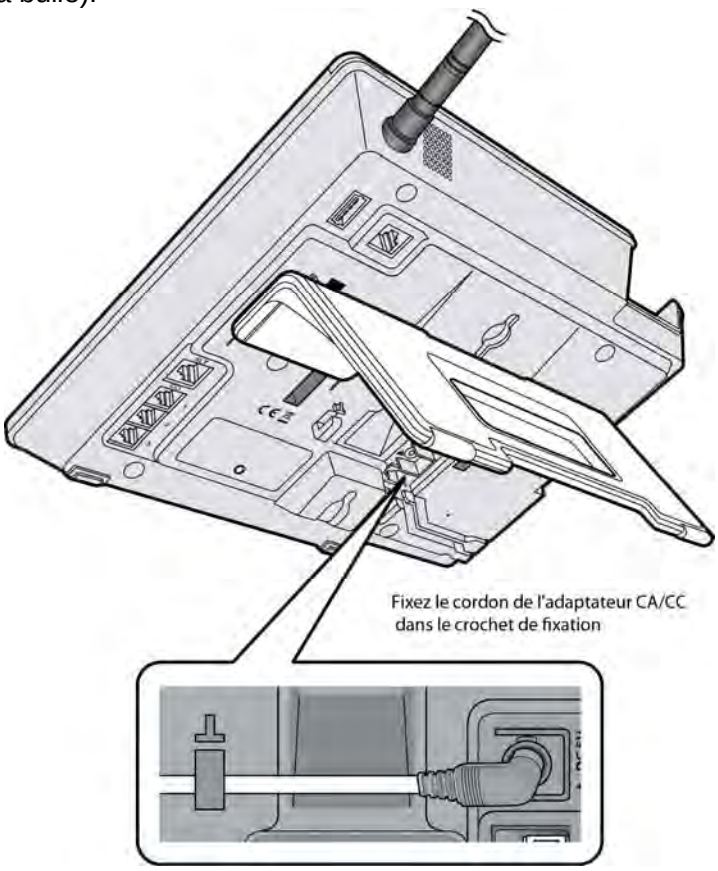


Fig. 2.3.2-1 CA/CC Branchement de l'adaptateur

2.3.3 Raccordement d'un combiné sans fil

Pour connecter un combiné sans fil à utiliser avec le système :

1. Branchez le cordon d'alimentation CA sur le chargeur du combiné et branchez l'adaptateur CA sur la prise électrique.
2. Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC LG-Ericsson, fourni avec le combiné utilisateur W-SOHO PLUS. Le type d'adaptateur CA/CC dépend du pays d'utilisation.

Avertissement
Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni. Tout autre adaptateur pourrait endommager votre combiné W-SOHO PLUS et invalider votre garantie.

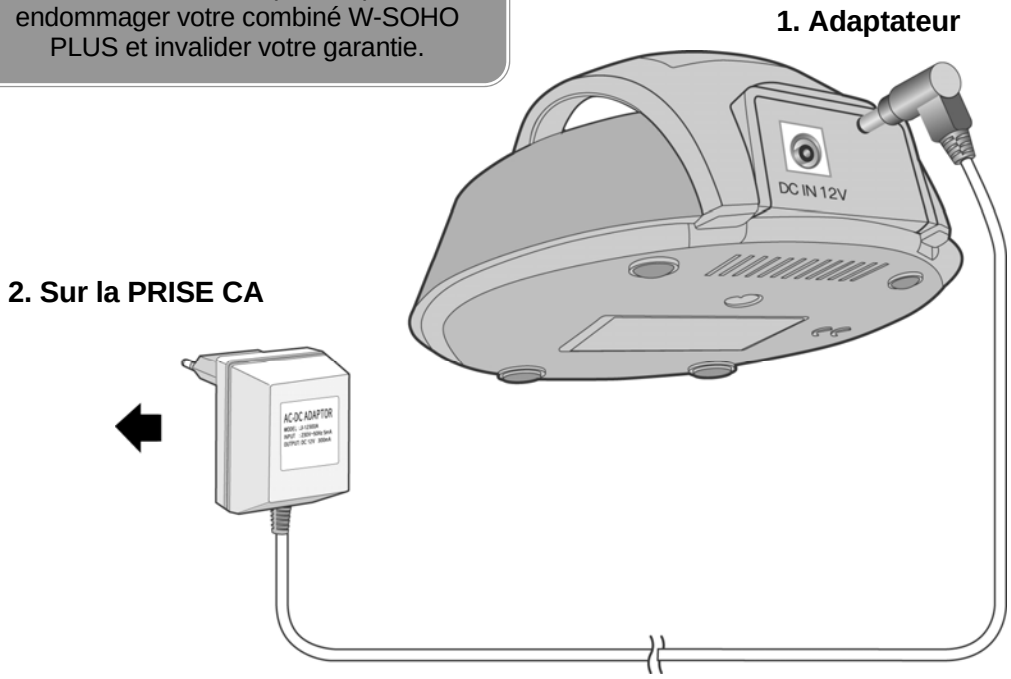


Fig. 2.3.4-1 Branchement du chargeur du combiné sans fil W-SOHO PLUS

2.3.4 Fixation du support (station de base W-SOHO)

Quand le support de la station W-SOHO est fourni, il peut être positionné à un angle de 35 ou 55 degrés.

Pour fixer le support à un angle de 35 degrés :

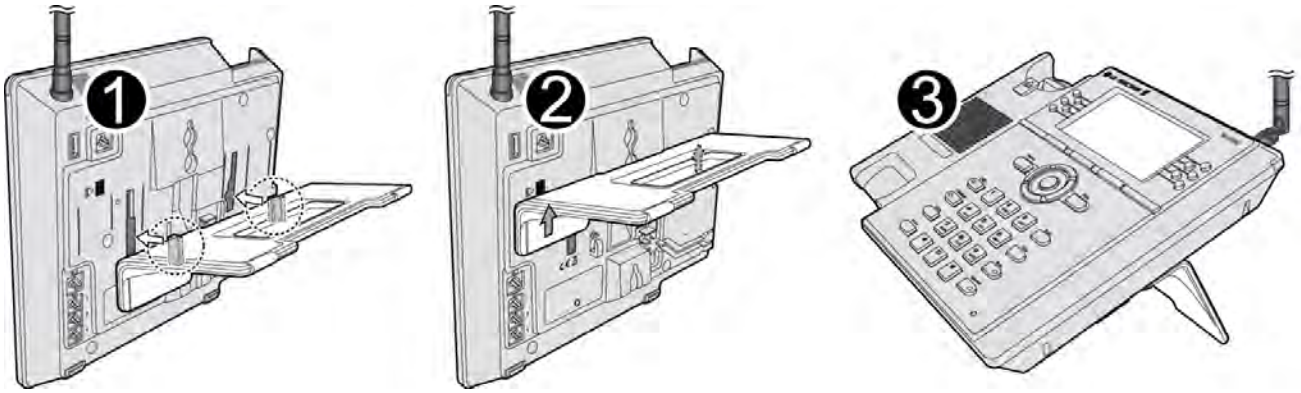
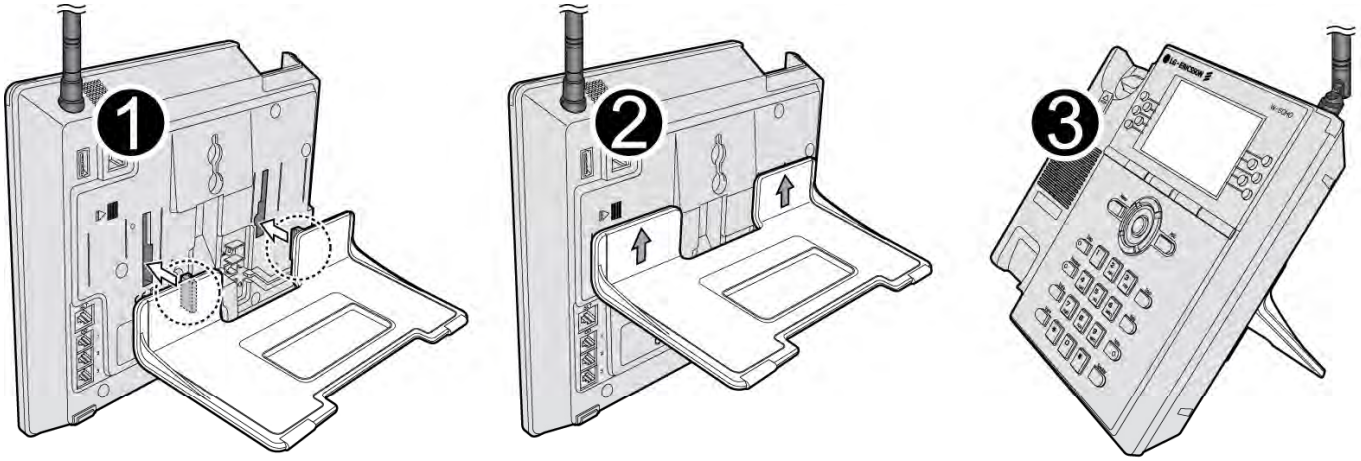


Fig. 2.3.5-1 Fixation du support (angle de 35 degrés)

Pour fixer le support à un angle de 55 degrés :



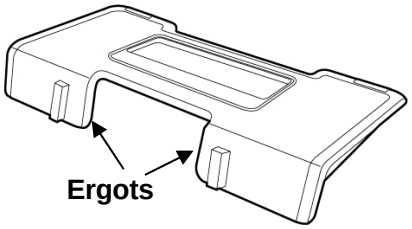


Fig. 2.3.5-2 Fixation du support (angle de 55 degrés)

1. Placez les ergots du support dans les encoches sur la face arrière de la W-SOHO.
2. Faites glisser le support vers le haut des encoches jusqu'à ce qu'il soit correctement enclenché.

2.4 Installation du poste

2.4.1 Montage mural de la station de base W-SOHO

Pour effectuer le montage mural de la W-SOHO:

1. Retirez le support.
2. Vérifiez que la plaquette du support du combiné est en position b (voir figure).

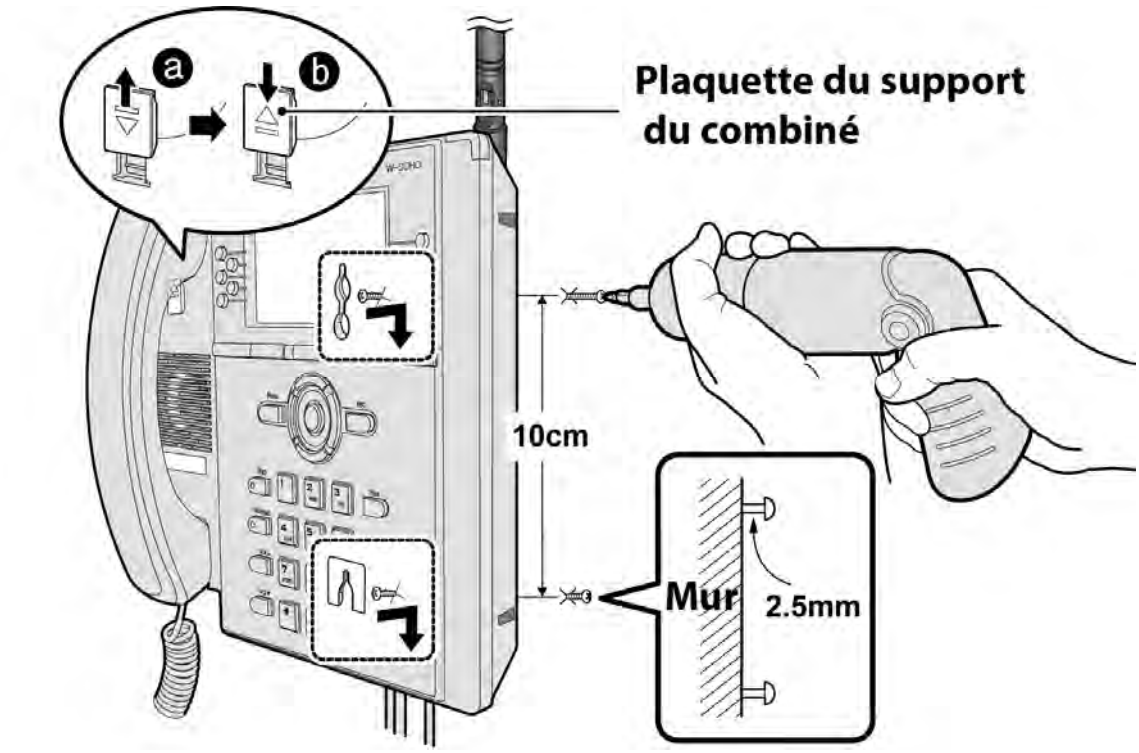


Fig. 2.4.1-1 Montage mural W-SOHO

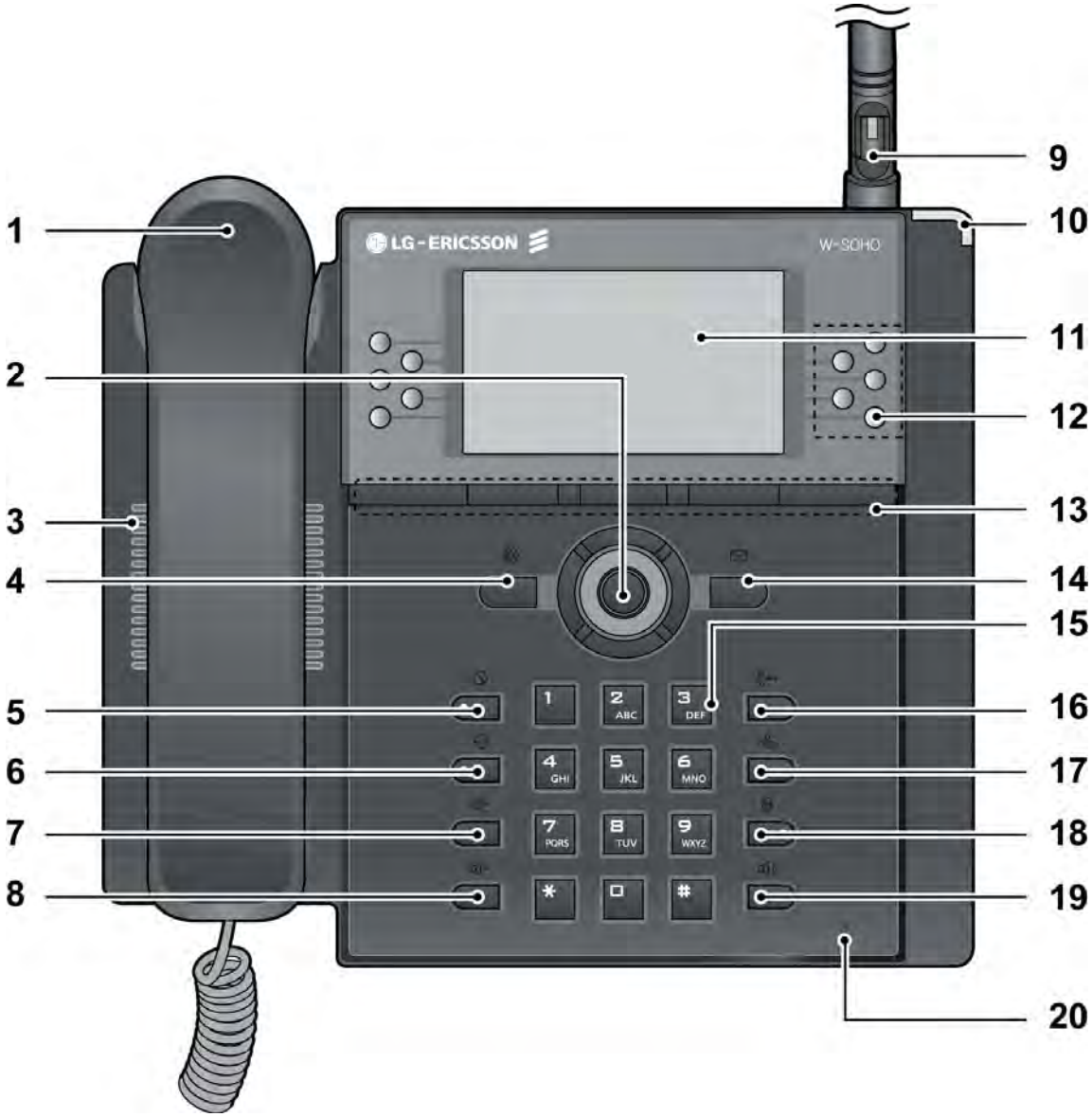
3. Placez un repère sur le mur à l'endroit où vous souhaitez positionner l'encoche supérieure du poste. Fixez une vis (non fournie) au mur et laissez-la dépasser légèrement du mur d'environ. 2,5 mm (voir figure).
4. Fixez une autre vis (non fournie) à 10 cm au-dessous de la marque.
5. Placez le poste contre le mur, en positionnant les encoches face aux vis. Faites glisser le téléphone vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche sur les vis qui le maintiendront en place.

NOTA :

- Vérifiez que tous les câbles sont correctement installés et si nécessaire, vérifiez l'alimentation avant de fixer les vis au mur.

2.5 Description des composants

2.5.1 Description de la station de base W-SOHO



1. Combiné
2. Touche de navigation/OK
3. Haut-parleur
4. Touche de menu
5. Touche du mode Nuit/WE
6. Touche casque
7. Touche d'augmentation du volume
8. Touche de diminution du volume
9. Antenne
10. Voyant d'indication de sonnerie
11. Écran LCD
12. Touches de sélection de lignes/postes
13. Touches interactives
14. Touche message
15. Touches clavier
16. Touche de transfert
17. Touche de mise en attente
18. Touche de mode muet
19. Touche haut-parleur
20. Microphone

Fig. 2.5.1-1 Composants de la station de base W-SOHO

2.5.2 Description du combiné sans fil

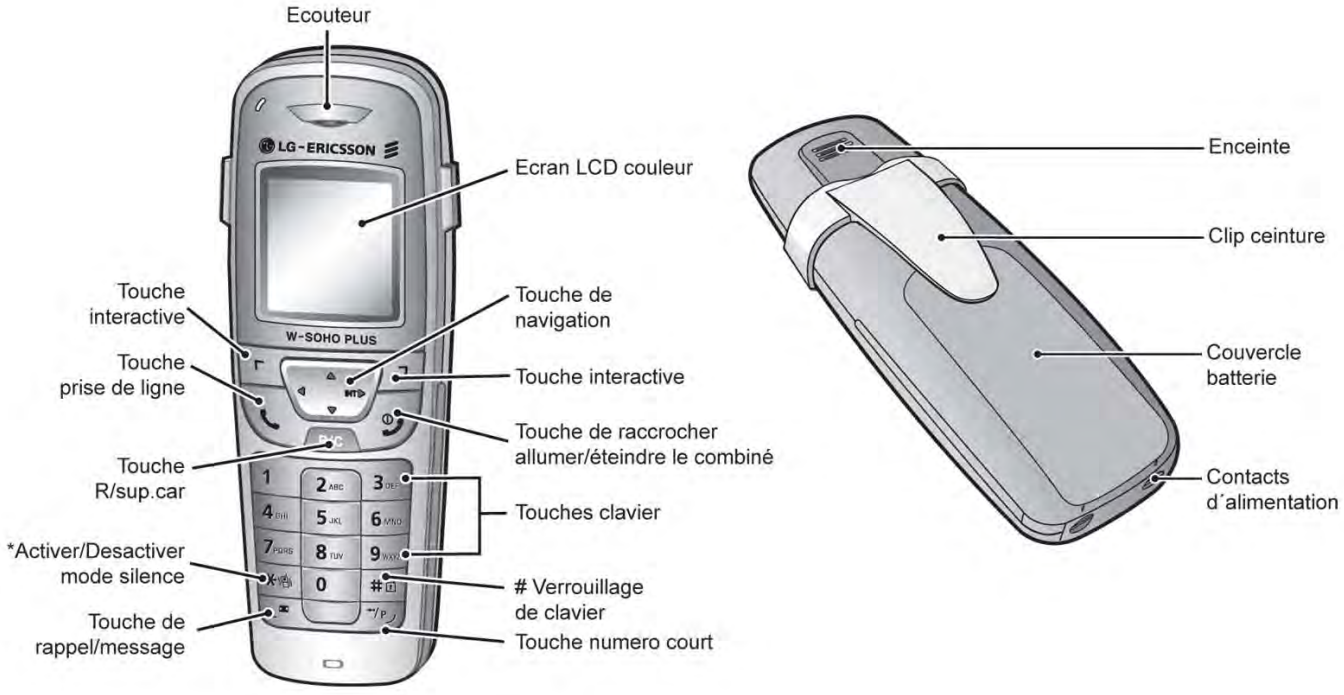


Fig. 2.5.3-1 Composants du combiné W-SOHO PLUS

2.6 Initialisation

2.6.1 Base W-SOHO

Une fois la W-SOHO correctement installée, suivez la procédure ci-après :

1. Raccordez l'adaptateur CA/CC à la W-SOHO (utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni).
2. La W-SOHO est mis sous tension et l'affichage de l'écran LCD est activé.

2.6.2 Combiné sans fil

Pour allumer le combiné :

1. Appuyez sur la touche [ ] et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le combiné s'allume.
2. Le combiné passe automatiquement en mode veille après environ 20 secondes sans utilisation.

Pour éteindre le combiné :

Appuyez sur la touche [ ] et maintenez-la enfoncée pendant environ 3 secondes.

2.7 Affichage écran LCD

2.7.1 Spécifications écran

L'utilisateur peut sélectionner une des options de rétro éclairage (TJRS ACTIVÉ, TJRS DÉSACTIVÉ, OCCUPÉ).

Appuyez sur la touche de menu, tapez 5 ou sélectionnez « CE POSTE » à l'aide des touches de navigation et validez avec OK. Puis sélectionnez « AFFICHAGE LCD » (touche 2). L'option de rétro éclairage est disponible. Modifiez la valeur avec les touches directionnelles.

2.7.1.1 Station de base W-SOHO

- écran LCD 240 x 144
- 3 options possibles de rétro éclairage
- 10 niveaux de réglage du contraste

2.7.2 Affichage de l'écran LCD

2.7.2.1 Station de base W-SOHO

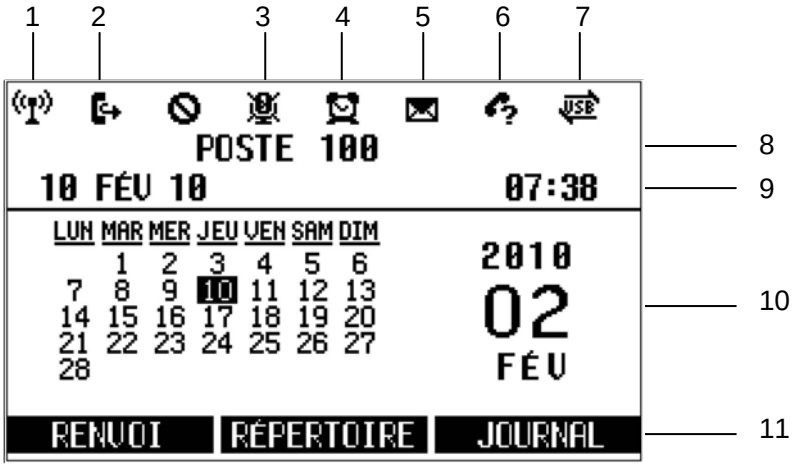
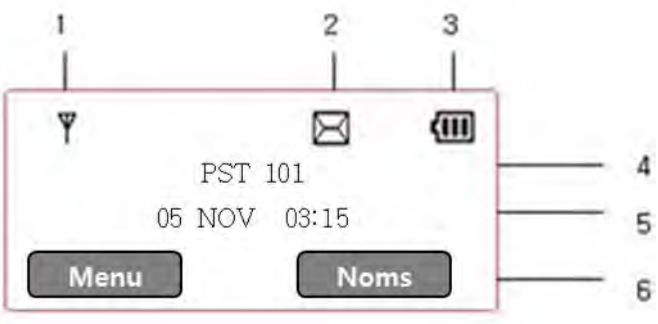


Fig. 2.7.2.1-1 Écran LCD de la W-SOHO

1. **Antenne** : s'affiche lorsque le système DCTU (télécommunications numériques sans fil) de la W-SOHO fonctionne et qu'il peut être lié au système DECT (télécommunications numériques européennes sans fil).
2. **Renvoi d'appel** : indique que la station de base est en mode renvoi d'appel.
3. **Muet :** indique que la touche de mode muet de votre téléphone est activée. La transmission de la voix est bloquée pendant la durée de la communication.
4. **Alarme :** indique que l'alarme a été activée.
5. **Message :** indique que vous avez reçu au moins un nouveau message.
6. **Appel en absence :** indique que vous avez reçu des appels en absence.
7. **USB :** indique qu'une mémoire USB est insérée (uniquement pour les mises à jour de logiciel).
8. **Numéro de poste :** s'affiche en mode inactif. Si la station de base W-SOHO possède un nom, ce dernier s'affiche.
9. **Date et Heure :** s'affichent en mode inactif.
10. **Calendrier :** s'affiche en mode inactif.
11. **Menu interactif :** affiche les fonctions disponibles selon le mode et les menus sélectionnés.

2.7.2.3 Combiné sans fil W-SOHO PLUS



1. **Antenne** : s'affiche quand le W-SOHO PLUS est dans le champ d'une station W-SOHO à laquelle il peut être relié. L'antenne disparaît quand le poste sort du champ. Plus le poste est proche de la station de base, plus l'indicateur RSSI (indicateur de puissance de réception du signal) en réception est puissant.
2. **Message** : indique que vous avez reçu au moins un nouveau message.
3. **Date et heure** : s'affichent en mode inactif.
4. **Batterie** : indique le niveau de charge pendant l'utilisation du combiné.
5. **Numéro du combiné** : s'affiche en mode inactif.
6. **Menu interactif** : affiche les fonctions disponibles selon le mode et les menus sélectionnés.

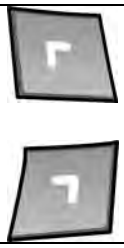
2.8 Description du clavier

2.8.1 Station de base W-SOHO

CLASSIFICATION FONCTIONNELLE	IDENTIFICATION	EN APPUYANT SUR CETTE TOUCHE :
Touches programmables	Touches de sélection de ligne Lignes 1 ~ 3	vous accédez à une ligne inactive pour effectuer un appel externe ou vous répondez à un appel entrant.
	Touches de sélection de poste Postes 101~107	vous pouvez effectuer un appel intercom. Postes 101~107 : Téléphones sans fil
Touches interactives	Touches interactives 1, 2, 3	les fonctions disponibles selon le mode et les menus sélectionnés s'affichent.
	Touche de menu	vous accédez au menu principal.
	Touche de message	vous récupérez vos messages.
	Touche de navigation	vous naviguez dans les menus (haut/bas/droite/gauche/OK).
Touches de fonctions	Touche de mode Nuit/WE	vous activez le mode Nuit/WE qui vous permet de ne pas être dérangé.
	Touche casque	vous activez/désactivez alternativement les modes casque/haut-parleur quand le poste est en mode inactif. Le voyant de la touche casque s'allume quand ce mode est sélectionné.
	Touche	vous augmentez le volume du casque ou du haut-parleur

CLASSIFICATION FONCTIONNELLE	IDENTIFICATION	EN APPUYANT SUR CETTE TOUCHE :
	d'augmentation du volume	en cours d'appel/avec combiné décroché. Le volume de la sonnerie augmente quand le téléphone sonne. Le contraste de l'écran LCD augmente quand le téléphone est en mode inactif.
	Touche de diminution du volume	vous diminuez le volume du casque ou du haut-parleur en cours d'appel/avec combiné décroché. Le volume de la sonnerie diminue quand le téléphone sonne. Le contraste de l'écran LCD diminue quand le poste est en mode inactif.
	Touche de transfert	vous transférez un appel intercom ou un appel de ligne à un autre poste ou une autre ligne en cours de conversation.
	Touche de mise en attente	vous mettez un appel en attente car vous êtes déjà en communication. L'interlocuteur mis en attente reçoit une musique d'attente.
	Touche de mode muet	vous désactivez le microphone en cours de conversation tout en continuant à écouter votre interlocuteur. Pour réactiver le microphone, appuyez de nouveau sur la touche de mode muet. Cette touche est active sur tous les appels.
	Touche haut-parleur	vous effectuez un appel ou vous poursuivez une conversation en ayant activé le haut-parleur (communication bidirectionnelle). Pour mettre fin à l'appel, appuyez de nouveau sur la touche haut-parleur.
Clavier	Touches clavier 0~9, *, #	vous composez un numéro, vous sélectionnez un élément du menu ou vous entrez des valeurs.

2.8.2 Combiné sans fil W-SOHO PLUS

Touche	Fonction
	Touche d'appel ■ Vous effectuez un appel. ➔ Vous composez un numéro enregistré dans le combiné.
	Touche raccrocher ■ Vous mettez fin à un appel. ■ Appuyez plus de 1s : vous éteignez le téléphone. ■ Appuyez moins de 1s : laissez une demande de rappel ou un message. ■ Appuyez moins de 1s : Vous ignorez un appel entrant.
	**Touche interactive gauche/droite** Appuyez sur la touche interactive située sous l'icône pour accéder aux fonctions disponibles.
	Touche de rappel/suppression/Touche R ■ La touche R vous permet d'accéder à certains services de votre opérateur. ■ Mode appel : Vous rappelez l'enregistrement. ■ Vous rappelez le dernier numéro et réessayez l'appel suivant. ■ Utilisation de la pré-numérotation. ➔ Appuyez plus de 1s : vous effacez tous les chiffres. ➔ Appuyez plus de 1s : vous effacez 1 seul chiffre. ➔ Fonction locale : appuyez plus de 1s et vous annulez la fonction.
	Touche de N° court / de programme ■ Après numérotation : ➔ Appuyez plus de 1s : vous accédez aux numéros courts. ➔ Appuyez plus de 1s vous démarrez/mettez fin à un programme système.
	Touche de navigation gauche ■ Mode inactif : appuyez pour voir les appels en absence. Menu : GAUCHE
	Touche de navigation droite/interne/transfert/mise en attente ■ Mode appel : ➔ appuyez plus de 1s pour transférer un appel à un autre poste. ➔ Appuyez plus de 1s pour mettre un appel en attente / libérer un appel en attente. ■ Mode inactif : ➔ MENU : appuyez sur la touche droite ➔ pour effectuer un appel intercom ou un appel de ligne.
	Touche de rappel ■ Appuyez plus de 1s pour laisser une demande de rappel ou un message.

Touche	Fonction
	Touche de navigation haut/bas ■ Mode appel : vous augmentez/diminuez le volume, effectuez un appel par nom, affichez la présentation du numéro d'appel. ■ Mode veille : ➔ Menu : vous naviguez dans les menus/sous-menus et sélectionnez les fonctions souhaitées. ■ Mode indéterminé : ➔ HAUT : vous composez un appel local. ➔ BAS : vous accédez à la liste de l'annuaire.
	■ Appuyez plus de 1s pour verrouiller le clavier. ■ Appuyez plus de 1s pour afficher le symbole # (dièse). ■ En cours de numérotation : Appuyez plus de 1s pour insérer une pause.
	■ Mode appel : vous vous mettez en attente sur occupation. ■ Mode veille : ➔ appuyez moins de 1s pour afficher le symbole * (étoile). ➔ appuyez plus de 1s pour activer/désactiver le mode silencieux.
Touches 0~9	Touches de numérotation standard

2.9 Description des voyants

2.9.1 Station de base W-SOHO

CLASSIFICATION FONCTIONNELLE	VOYANT	LE VOYANT...
Indication de sonnerie	Voyant clignotant rouge	indique un signal d'appel entrant.
Touche de sélection de ligne	Voyant clignotant vert/rouge	indique que la ligne est en attente. Si le voyant est vert et clignote, la ligne est mise en attente par le poste utilisé. Si le voyant est rouge et clignote, la ligne est mise en attente par d'autres postes.
	Voyant clignotant orange	indique l'activation du mode sonnerie.
	Voyant vert fixe	indique que vous êtes en cours d'appel.
	Voyant rouge fixe	indique que la ligne associée est utilisée par un autre utilisateur.
Touche de sélection de poste	allumé (ROUGE)	indique que vous (ou d'autres utilisateurs) êtes en cours d'appel.
	Voyant clignotant rouge	indique l'activation du mode sonnerie.
	éteint	Mode inactif
Mode Nuit/WE, Casque Muet, Haut-parleur	allumé	indique que la fonction est activée.
	éteint	indique que la fonction est désactivée.

2.10 Configuration

2.10.1 Code pays (CO)

Pour définir le code pays (CO), suivez les étapes ci-après :

1. Appuyez sur la touche de menu sur la station de base W-SOHO.
2. Sélectionnez **[1. CONFIGURATION > 2. PAYS**.
3. Si vous souhaitez modifier le pays, appuyez sur la touche interactive **[CHANGER]** ou sur la touche de navigation OK.
4. Définissez le code pays (CO) [voir tableau de code pays (CO) ci-après].
5. Appuyez ensuite sur la touche **[ENREGIS]**. Le système vous demande de confirmer votre enregistrement.
6. Appuyez sur le chiffre 1 pour sélectionner **[OUI]**. Le système redémarre et la base de données est initialisée.

Tableau de codes pays

PAYS (CO)	CODE	PAYS (CO)	CODE	PAYS (CO)	CODE
Amérique du Nord (États-Unis et Canada)	1	Argentine	54	Australie	61
Bahreïn	973	Bangladesh	880	Belgique	32
Bolivie	591	Brésil	55	Brunei	673
Birmanie	95	Cameroun	237	Chine (République Populaire de Chine)	56
Taïwan (République de Chine)	886	CEI	7	Colombie	57
Costa Rica	506	Chypre	357	République Tchèque	42
Danemark	45	Équateur	593	Égypte	20
El Salvador	503	Éthiopie	251	Fidji	679
Finlande	358	**France**	**33**	Gabon	241
Allemagne	49	Ghana	233	Grèce	30
Guam	671	Guatemala	502	Guyane	592
Haïti	509	Honduras	504	Hong Kong	852
Inde	91	Indonésie	62	Iran	98
Irak	964	Irlande	353	Israël	972
Italie	39	Japon	81	Jordanie	962
Kenya	254	Corée du Sud	82	Koweït	965
Liberia	231	Libye	218	Luxembourg	352
Malaisie	60	Malte	356	Mexique	52
Monaco	377	Maroc	212	Pays-Bas	31
Nouvelle-Zélande	64	Nigeria	234	Norvège	47
Oman	968	Pakistan	92	Panama	507
Papouasie-Nouvelle-Guinée	675	Paraguay	595	Pérou	51
Philippines	63	Portugal	351	Qatar	974
Arabie Saoudite	966	Sénégal	221	Singapour	65
Afrique du Sud	27	Espagne	34	Sri Lanka	94
Swaziland	268	Suède	46	Suisse	41
Thaïlande	66	Tunisie	216	Turquie	90
Émirats Arabes Unis	971	Royaume-Uni	44	Uruguay	598
Venezuela	58	Vietnam	84	Yémen	967

NOTA :

- Nous recommandons de configurer le code pays pour permettre à la W-SOHO de fonctionner correctement.

2.10.2 Réglage de la date et de l'heure sur la W-SOHO

L'utilisateur peut régler l'heure et la date. En cas de coupure de courant, le système garde en mémoire la date et l'heure ainsi que la base de données grâce à une batterie lithium interne. En appuyant sur la touche d'appel ou sur la touche haut-parleur, tous les postes sans fil enregistrés auprès de la base ajustent automatiquement l'affichage de la date et heure en fonction des valeurs de la station de base.

Pour régler la date et l'heure :

1. Appuyez sur la touche de menu quand la W-SOHO est en mode inactif.
2. Sélectionnez **[1. CONFIGURATION > 1. DATE / HEURE**
3. Entrez les valeurs de date et heure à l'aide du clavier et servez-vous des flèches de navigation pour passer du réglage de la date à celui de l'heure.
4. Appuyez ensuite sur la touche interactive **[ENREGIS]** ou appuyez sur la touche de navigation OK. Vous recevez alors une tonalité de confirmation.

NOTA:

- **En appuyant sur la touche d'appel ou haut-parleur, vous déclenchez la mise à jour automatique des date et heure sur les combinés W-SOHO PLUS par la station de base W-SOHO. Vous n'avez donc pas à régler les dates et heure sur ces téléphones.**

2.11 Enregistrement d'un poste et annulation d'enregistrement

La station de base W-SOHO contrôle l'enregistrement et les fonctions des téléphones W-SOHO PLUS, y compris la fonction d'enregistrement. Chacun des W-SOHO PLUS doit être enregistré auprès de la W-SOHO (station de base) avant utilisation.

2.11.1 Enregistrement du W-SOHO PLUS auprès de la W-SOHO

Seul un combiné ou un poste peut être enregistré à la fois.

2.11.1.1 Autorisation d'enregistrement

Pour autoriser un enregistrement, suivez la procédure ci-après sur la station W-SOHO :

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Appuyez sur la **[Touche 1]** (sous-menu CONFIGURATION) ou
   Sélectionnez **[1. CONFIGURATION]** à l'aide de la touche de navigation haut/bas. Appuyez ensuite sur la touche interactive **[OK]** ou sur la touche de navigation OK.
3. Appuyez sur la **[Touche 4]** (sous-menu ENREGISTREMENT POSTE) ou
   Sélectionnez **[4. ENREGISTREMENT POSTE]** à l'aide de la touche de navigation haut/bas. Appuyez ensuite sur la touche interactive **[OK]** ou sur la touche de navigation OK.
4. Appuyez sur la **[Touche 1]** (sous-menu ENREGISTREMENT POSTE) ou
   Sélectionnez **[1. [ENREGISTRER POSTE]** à l'aide de la touche de navigation haut/bas. Appuyez ensuite sur la touche interactive **[OK]** ou sur la touche de navigation OK.
5. Sélectionnez le type de téléphone à l'aide de la touche de navigation gauche/droite (combiné PLUS).

6. Appuyez sur la touche de navigation OK ou sur la touche interactive **[OK]**.
7. Suivez les instructions suivantes : « Enregistrement de W-SOHO PLUS auprès de la station W-SOHO ».
8. Quand l'enregistrement est terminé, le message ci-après s'affiche sur l'écran LCD de la station W-SOHO :
   POSTE : 10X
   ENREGISTREMENT : RÉUSSI

2.11.1.2 Enregistrement de W-SOHO PLUS auprès de la W-SOHO

Pour enregistrer le téléphone auprès de la W-SOHO, suivez la procédure ci-après sur le W-SOHO PLUS.

1. Appuyez sur la touche de menu pour afficher le menu.
2. Sélectionnez **[Souscription tél]** dans le menu à l'aide de la touche de navigation : la fonction s'affiche en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche **[OK]** pour afficher le menu d'enregistrement de postes.
4. Sélectionnez **[Souscription LWS]** à l'aide de la touche de navigation haut/bas . Appuyez sur la touche **[OK]** .
5. Affichez **[Recherche..1]**.
6. Le système **[RFPI : ex. 01234567890123]** s'affiche quand un système est détecté.
   Contactez votre administrateur système ou votre standard pour obtenir le RFPI de votre système.
7. Appuyez sur la touche **[OK]** **.** Au bout de quelques secondes, le W-SOHO PLUS reçoit une tonalité de confirmation.
8. Si l'enregistrement échoue, répétez les étapes 1 à 7 de la procédure sur la station W-SOHO et les étapes 1 à 7 sur le W-SOHO PLUS.

NOTA :

- **: Touche de menu, touche OK sur le W-SOHO PLUS**
- **RFPI : ID fixe pièce radio**
- **Il est possible d'enregistrer sept combinés et/ou postes sans fil auprès d'une station W-SOHO.**

2.11.2 Annulation d'enregistrement

Pour annuler un enregistrement, suivez la procédure ci-après sur la station W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Appuyez sur la **[Touche 1]** dans le sous-menu CONFIGURATION ou sélectionnez **[1. CONFIGURATION]** à l'aide de la touche de navigation HAUT/BAS et de la touche **[OK].**
3. Appuyez sur la **[Touche 4]** dans le sous-menu **[ENREGISTREMENT POSTE]**, ou sélectionnez **[4. ENREGISTREMENT POSTE]** à l'aide de la touche de navigation HAUT/BAS et de la touche **[OK].**
4. Appuyez sur la **[Touche 2]** dans le sous-menu **[ANNULER ENREG. POSTE]** ou sélectionnez **[2. ANNULER ENREG. POSTE]** à l'aide de la touche de navigation haut/bas et de la touche **[OK]**.
5. Sélectionnez le numéro de poste à l'aide de la touche de navigation gauche/droite (S101 ~ S107).
6. Appuyez sur la touche de navigation **[OK]** ou sur la touche de confirmation **[OK].**
7. Quand l'annulation de l'enregistrement est terminée, le message suivant s'affiche sur l'écran LCD de la W-SOHO.
   POSTE : 10X
   ANNULATION ENREGISTREMENT : RÉUSSI

NOTA :

- **ANNULER L'ENREGISTREMENT** : pour supprimer les informations d'enregistrement des W-SOHO PLUS.
- **FORCER LA SUPPRESSION** : pour supprimer les informations d'enregistrement du téléphone sans fil approprié (ex. si le téléphone est absent ou non-opérationnel). *Dans ce cas, les informations d'enregistrement sont conservées dans le téléphone.*
- **EFFACER TOUTES LES DONNÉES** : pour supprimer les informations d'enregistrement de tous les téléphones sans fil. *Dans ce cas, les informations d'enregistrement sont conservées dans les téléphones.*

Pour supprimer les informations d'enregistrement conservées dans les postes

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Sélectionnez **[Souscription tél]**. Appuyez ensuite sur la touche **[OK]**.
3. Dans le menu, sélectionnez **[Réinitialiser]** et appuyez sur la touche **[OK].**
4. Entrez le code PIN HS [par défaut : **0000**] à l'aide du clavier. Appuyez sur la touche **[OK]**.
5. Dans le menu, sélectionnez le combiné et appuyez sur la touche **[OK].**

2.12 Arborescence de menus

2.12.1 Menus de la station de base W-SOHO

1 CONFIGURATION

1 DATE / HEURE
2 PAYS
3 RÉGLAGE LIGNE EXT.
  1)TYPE LIGNE EXTERNE
  2)AFFECTATION SONNERIE
  3)SIGNAL DE LIGNE
4. ENREGISTREMENT POSTE
  1)ENREGISTREMENT POSTE
  2)ANNULER ENREG. POSTE
  3)SUPPRESSION FORCÉE DE POSTE
  4)SUPPR. TOUTES LES DONNÉES
  5)CODE MISE EN GARDE
5. REGLAGE POSTE
  1)RESTRICT ACCÈS LIGNE EXTERNE
  2)NOM POSTE
  3)RENV/TRANSFERT VERS EXTERNES
  4)VOYANT SONNERIE/MV

2 SERVICES VOCAUX

1 TEMPS RESTANT
2 NOMBRE DE MESSAGES
3 STANDARD AUTO
  1)ACTIVER STANDARD AUTO
  2)ENREG ACCUEIL STANDARD AUTO
  3)COMPT. ESSAIS
  4)DESTINATION ALTERNATIVE
  5)TEMPO SANS RÉPONSE
  6)TEMPO DÉLAI STANDARD AUTO
  7)DESTINATION STANDARD AUTO
4 ENREGISTRER MOH
5 MESSAGERIE VOCALE SYSTÈME

3 SUPPLÉMENTAIRE

1 LISTE NOIRE
  1)DESTINATION LISTE NOIRE
  2)NUMEROS LISTE NOIRE
2 NUMÉROS AUTORISÉS
3 NUMÉROS REFUSÉS
4 OPTIONS TRAITEMENT D'APPEL
  1)CODE ACCES LIGNE EXTERNE
  2)TEMPS DE PAUSE
  3)TEMPO RENVOI NON RÉPONSE
  4)TEMPO TON. ERREUR COUP. MV
  5)TEMPO DETECTION FAX
  6)OPT. SIGN. COMMUT. SLT
  7)MODEM
  8)LIGNE SUPPORT SLT
  9)TEMPO APPEL LIGNE À LIGNE

4 INFO SYSTÈME

1 MOT DE PASSE ADMIN
2 SUPPRIMER MDP MV POSTE
3 GESTION BD
  1)CHARGEMENT PAR DÉFAUT
  2)SAUVEGARDE BD
  3)RESTAURATION BD
  4)INITIALISATION SYSTÈME
  5)REDÉMARRAGE SYSTÈME
4 VERSION LOGICIELLE SYSTÈME
5 MISE À JOUR LOGICIELLE
  1)MISE À JOUR LOG. SYSTÈME
  2)MISE A JOUR LOG. STA BASE
6 INFO IP

5 CE POSTE

1 TYPE SONNERIE
2 AFFICHAGE LCD
3 MOT DE PASSE MV
4 RÉVEIL

NOTA :

MOT DE PASSE ADMIN : Lorsque vous définissez un mot de passe administrateur via l'élément 4.1 du menu de la W-SOHO, enregistrez ce mot de passe pour le retrouver en cas d'oubli. Contactez le service support si vous perdez/oubliez ce mot de passe.

Par commodité, vous pouvez reporter ce mot de passe dans la zone encadrée ci-après ou sur la dernière page du manuel.

MOT DE PASSE ADMIN

2.13 Capacités du système

Le système W-SOHO est disponible dans la configuration présentée dans le tableau 2.13.1.

Tableau 2.13.1 Graphique de capacité du système W-SOHO

DESCRIPTION		CAPACITÉ	Remarque
Postes	Station de base W-SOHO	1	
	Téléphone sans fil	7	6 (Simultanément)
	FAX/SLT	1	
Ligne		3	
Port hôte USB		1	
Numérotation courte		800 = 200-999	W-SOHO
Boîte de MV (messagerie vocale)		240 minutes	3 canaux max.
Liste autorisation/refus		50~50	
Liste noire		20	
Journal système des appels reçus/numéros composés		15~15	W-SOHO
Journal système des appels en absence		900 pools	W-SOHO

DESCRIPTION	CAPACITÉ	Remarque
Annuaire	60	
Journal poste des numéros composés	10	
Journal poste des appels reçus et des appels en absence	50	

Tableau 2.13.2 Capacité du téléphone sans fil

3 INSTRUCTIONS D'UTILISATION

3.1 Renvoi d'appel

Description

Les utilisateurs peuvent avoir choisi de diriger des appels entrants vers d'autres postes ou vers une MV. La fonction suivante s'applique aux appels internes, aux appels de ligne avec mode de réponse automatique et aux appels de lignes standards avec sonnerie affectée à un poste uniquement.

Fonctionnement

Pour activer le renvoi d'appel :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche interactive **[RENVOI]**.
2. Sélectionnez le type de renvoi. (IMMÉDIAT, OCCUPÉ, PAS DE RÉPONSE, OCC/PAS DE RÉP).
3. Sélectionnez le numéro de station ou de MV.
4. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Téléphone sans fil

1. Appuyez sur la touche d'appel du combiné W-SOHO PLUS.
2. Composez le code de {renvoi d'appel}. Ex. 554.
3. Sélectionnez le type de renvoi. (1 : IMMÉDIAT, 2 : OCCUPÉ, 3 : PAS DE RÉPONSE, 4 : OCC/PAS DE RÉP).
4. Composez le numéro du téléphone ou le code {accès VSF/MV}.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche interactive **[RENVOI]** en mode renvoi.
2. Sélectionnez l'état DÉSACTIVÉ dans le type de renvoi.
3. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Téléphone sans fil

1. Appuyez sur la touche d'appel du W-SOHO PLUS.
2. Composez le code de {renvoi d'appel}. Ex. 554.
3. Appuyez sur la touche # (dièse) pour désactiver le renvoi d'appel.

Conditions

1. Un poste recevant un appel renvoyé peut à son tour transférer l'appel au poste émetteur du renvoi d'appel.
2. Un appel ne peut pas être renvoyé à un poste en mode Nuit/WE (Ne pas déranger). Dans ce cas, le poste émetteur reçoit une tonalité d'erreur.
3. L'état de renvoi d'appel est conservé dans la mémoire rémanente du système à des fins de protection en cas de coupure d'électricité.
4. La fonction de renvoi d'appel ne s'applique pas au port SLT/Fax.
5. Un poste ne peut pas renvoyer un appel à un poste en mode Nuit/WE (Ne pas déranger).

6. Si une ligne n'est pas en mode réponse automatique et que 2 postes (ou plus) sont associés à son réseau, l'appel n'est pas automatiquement renvoyé aux destinations de renvoi des postes associés.
7. Si une ligne est affectée à un poste, l'appel de la ligne peut être renvoyé à la destination de renvoi de ce poste.
8. Un poste en mode Nuit/WE (Ne pas déranger) ne peut pas renvoyer d'appel.

3.2 Prise d'appel

3.2.1 Prise d'appel direct.

Description

Un poste peut répondre à des appels intercom entrants et transférés ainsi qu'à des appels de ligne sur d'autres postes (Prise d'appel). Tous les appels, excepté les rappels de mise en attente, peuvent être récupérés en mode de prise d'appel dir.

Fonctionnement

Pour prendre un appel entrant depuis un autre poste :

Station de base W-SOHO

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Composez le code de **{prise d'appel dir.}.** Ex.7.
3. Composez le numéro intercom du poste.

ou

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Composez le code de **{prise d'appel dir.}.** Ex.7.
3. Composez le numéro intercom du poste.

Conditions

1. Un appel de type "rappel de mise en attente" ne peut pas être récupéré en mode de prise d'appel. Dans ce cas, le téléphone reçoit une tonalité d'erreur.

3.2.2 Prise d'appel groupe

Description

Un poste peut répondre (Prise d'appel) à des appels intercom entrants et transférés ainsi qu'à des appels de ligne sur d'autres postes. Tous les appels, excepté les rappels de mise en attente, peuvent être pris par les autres postes.

Fonctionnement

Pour prendre un appel entrant depuis un autre poste :

Station de base W-SOHO

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Composez le code de prise d'appel groupe. Ex. 566.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Composez le code de prise d'appel groupe. Ex. 566.

Conditions

1. Un appel de type "rappel de mise en attente" ne peut pas être récupéré en mode de prise d'appel. Dans ce cas, le téléphone reçoit une tonalité d'erreur.
2. Quand plusieurs appels sonnent simultanément, la prise d'appel récupère le premier appel en fonction de la liste de priorité d'appel. L'ordre de priorité est le suivant : Appel de ligne transféré > Appel de ligne de rappel de mise en attente > Appel de ligne entrant > Appel de mise en attente.

3.3 Transfert d'appel

Description

Les appels de ligne peuvent être transférés aux autres postes du système W-SOHO sans fil. Les appels peuvent être transférés avec présentation du nom et du numéro (affichage écran) ou sans présentation (sans affichage écran).

Quand un appel de ligne est transféré, la tempo de rappel de transfert est activée (30 s.). Si la tempo expire avant que l'utilisateur ne réponde à l'appel, le processus de rappel de mise en attente est enclenché.

Les utilisateurs peuvent transférer un appel intercom en cours aux autres postes du système sans fil, avec ou sans présentation du nom et du numéro. Quand cette fonction est utilisée, le poste intercom est mis en attente exclusive et la tempo de rappel de transfert démarre. Si la tempo expire avant que l'utilisateur ne réponde à l'appel intercom, l'appel bascule à nouveau (rappel) sur la station de transfert, jusqu'à ce que quelqu'un réponde ou que l'appel soit abandonné.

Fonctionnement

Pour effectuer un transfert d'appel avec présentation du nom et du numéro de l'appelant alors que vous êtes en cours de communication :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de transfert.
2. Composez le numéro du téléphone auquel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Annoncez l'appel à l'utilisateur
4. Raccrochez pour terminer le transfert.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez moins de 1s sur la touche droite de navigation.
2. Composez le numéro du téléphone auquel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Annoncez l'appel à l'utilisateur.
4. Appuyez sur la touche de fin d'appel pour terminer le transfert.

Pour effectuer un transfert d'appel sans présentation du nom et du numéro de l'appelant alors que vous êtes en cours de communication, suivez la procédure ci-après :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de transfert.
2. Composez le numéro du téléphone auquel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Raccrochez pour terminer le transfert.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez moins de 1s sur la touche droite de navigation.
2. Composez le numéro du téléphone auquel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Appuyez sur la touche de fin d'appel pour terminer le transfert.

Conditions

1. Le poste effectuant un transfert peut mettre un appel en attente sur un poste occupé (voir Attente sur occupation).
2. Une station ou un poste en mode Nuit/WE (Ne pas déranger) ou hors service ne peut recevoir aucun transfert. Dans ce cas, le téléphone reçoit une tonalité d'erreur.

3.4 Appel en attente

Description

La fonction d'appel en attente sert à indiquer à un téléphone occupé qu'un appel est mis en attente sur sa ligne. Le téléphone reçoit une tonalité d'attente sur occupation qui lui indique qu'un appel est en attente. Le téléphone appelant reçoit d'abord une tonalité d'occupation. Il se met alors en attente sur occupation sur le poste appelé. Le téléphone appelé peut :

- répondre à l'appel en attente, ce qui met l'appel en cours en attente,
- activer ponctuellement le mode Nuit/WE (Ne pas déranger), ou
- ignorer la tonalité d'attente sur occupation.

Fonctionnement

Pour activer une attente sur occupation tout en recevant la tonalité d'occupation Intercom :

1. Appuyez sur la touche * (étoile) pour que les postes appelé et appelant reçoivent la tonalité d'attente sur occupation.

Conditions

1. L'utilisateur peut uniquement se mettre en attente sur occupation auprès d'un téléphone occupé. Il ne peut pas se mettre en attente auprès d'un téléphone en mode Nuit/WE (Ne pas déranger), conférence, etc.
2. Si le poste appelant se déconnecte de l'appel après avoir activé l'attente sur occupation, cette dernière est annulée.
3. Une tonalité d'attente sur occupation est envoyée chaque fois que l'appelant appuie sur la touche * (étoile).

3.5 Accès LIGNE

Description

Les postes ont accès aux lignes sortantes. La W-SOHO peut utiliser des touches programmables permettant d'accéder à une touche de ligne spécifique pour les appels sortants.

Fonctionnement

Pour effectuer un appel sortant :

Station de base W-SOHO

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Appuyez sur la touche de {ligne} souhaitée. Composez le code d' {accès ligne} ou le code d' {accès ligne individuelle}.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Composez le code d' {accès ligne} ou le code d' {accès ligne individuelle}.

Pour répondre à un appel de ligne entrant :

Station de base W-SOHO

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur. ou
2. Appuyez sur la touche de {ligne} qui clignote et décrochez le combiné pour démarrer la conversation privée.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.

3.6 Conférence téléphonique à trois

Description

Le système permet à trois interlocuteurs internes et externes de se connecter à une conférence téléphonique. Un nombre illimité de conférences à 3 peut être établi. Seule la station de base W-SOHO peut démarrer une conférence téléphonique. Quand la station de base raccroche, elle met fin à la conférence.

Fonctionnement

Pour établir une conférence téléphonique ad-hoc :

Station de base W-SOHO

1. Effectuez le premier appel.
2. Appuyez sur la touche interactive de conférence**.** L'interlocuteur connecté est mis en attente exclusive.
3. Effectuez un second appel.

4. Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche interactive de conférence pour établir une conférence téléphonique.

Conditions

1. Le système peut prendre en charge un nombre illimité de conférences à 3.
2. Si le système reçoit un signal de déconnexion et qu'aucun interlocuteur interne ne participe plus à la conférence, la conférence est terminée et tous les interlocuteurs sont déconnectés. Si un interlocuteur interne est toujours connecté alors qu'un signal de déconnexion est reçu, la connexion aux interlocuteurs restants est maintenue.
3. Une station occupée (mode Nuit/WE -Ne pas déranger- ou autre mode non inactif) ne peut être ajoutée à une conférence.

3.7 Répertoire

Description

Un nom de 12 caractères maximum peut être affecté à chaque poste et aux numéros courts système. Un utilisateur de la W-SOHO peut ensuite effectuer un appel externe vers un poste ou composer un numéro court système en utilisant le nom affecté.

Fonctionnement

Pour utiliser la numérotation par nom :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche interactive **[RÉPERTOIRE].**
2. Sélectionnez un répertoire poste ou un répertoire système.
3. Sélectionnez le nom souhaité et appuyez sur la touche interactive **[Envoi]**.

Pour basculer entre l'affichage du nom et du numéro :

1. Appuyez sur la touche interactive **[SEL >]**.
2. Appuyez sur la touche interactive **[NOM/No]**.

Conditions

1. L'écran LCD affiche plusieurs noms (un par ligne LCD, 12 caractères max).
2. Si un utilisateur sélectionne un répertoire qui ne contient aucune entrée ou que la valeur qu'il entre ne correspond à aucune entrée du répertoire, il reçoit une tonalité d'erreur.

3.8 Mode Nuit/WE (Ne pas déranger)

Description

Un poste placé en mode Nuit/WEEK-END (Ne pas déranger) permet de bloquer la ligne entrante, les appels intercom et les transferts.

Fonctionnement

Pour activer le mode Nuit/WEEK-END (Ne pas déranger) :

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Composez le code de mode Nuit/WE (Ne pas déranger). Ex.553.

Pour désactiver le mode Nuit/WE (Ne pas déranger) :

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel en mode Nuit/WE (Ne pas déranger).
2. Composez le code de mode Nuit/WE (Ne pas déranger). Ex..553.

Conditions

1. Le mode Nuit/WE (Ne pas déranger) n'est pas disponible sur la station de base W-SOHO.
2. Les rappels d'appels de ligne prennent le pas sur la fonction Nuit/WE (Ne pas déranger).
3. Un poste en mode Nuit/WE (Ne pas déranger) est ignoré par les appels renvoyés au poste. Si le dernier poste d'une chaîne de renvoi est en mode Nuit/WE (Ne pas déranger), l'appel s'arrête au poste précédent dans la chaîne.
4. En cas d'appel sur un poste en mode Nuit/WE (Ne pas déranger), le poste affiche l'état de mode Nuit/WE (Ne pas déranger).
5. Le poste qui renvoie l'appel ne peut pas activer le mode Nuit/WE (Ne pas déranger).
6. Le poste auquel la W-SOHO renvoie l'appel ne peut pas activer le mode Nuit/WE (Ne pas déranger).

3.9 Compatibilité du casque

Description

Station de base W-SOHO

La touche haut-parleur peut être utilisée uniquement pour choisir entre les modes casque/haut-parleur en mode inactif.
En mode occupé/appel, le passage du mode casque au mode haut-parleur n'est pas pris en charge.
En mode casque, appuyez sur la touche haut-parleur pour envoyer le son vers le casque au lieu de l'envoyer vers le haut-parleur.

Fonctionnement

Station de base W-SOHO

Pour sélectionner le mode casque :

1. Appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Le voyant s'allume.

Pour effectuer/répondre à un appel à l'aide du casque :

1. Appuyez sur la touche haut-parleur en mode casque.

3.10 Attente

3.10.1 Attente

Description

Certaines lignes peuvent être mises en attente afin que d'autres postes puissent accéder à une ligne. Si l'appel reste en attente à l'expiration de la tempo de rappel de mise en attente système, le rappel de mise en attente normal est activé.

Fonctionnement

Pour mettre un appel en attente système :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de mise en attente.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez plus de 1s sur la touche droite de navigation.

Pour accéder à un appel en attente système :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de **{ligne}**

ou

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Composez le code d' {**accès ligne individuelle en attente}**. Ex. 8#.
3. Composez le numéro de la ligne (01-03)

ou

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Composez le code d' {**accès ligne en attente}**. Ex. 8*.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Composez le code d' {**accès ligne individuelle en attente}.** Ex. 8#.
3. Composez le numéro de la ligne (01-03)

ou

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Composez le code d' {**accès ligne en attente}.** Ex. 8*.

Conditions

1. Quand une ligne est mise en attente système, le voyant clignote à la fois sur le poste qui met l'appel en attente ainsi que sur tous les autres postes.
2. Un appel en attente système peut être récupéré par n'importe quelle station autorisée à accéder à la ligne dans la base de données système. Il suffit pour cela d'utiliser la touche ligne ou le code d'accès d'appel de ligne en attente.

3.10.2 Rappel attente

Description

Quand un utilisateur met un appel de ligne en attente, la tempo d'attente est activée. A expiration de la tempo, l'appel mis en attente rappelle le poste : la tempo de rappel attente est activée (30s.). S'il n'est pas récupéré, l'appel est mis en attente système : la station de base W-SOHO reçoit également un rappel pour la tempo de rappel standard (1min). Si l'appel n'est toujours pas récupéré après l'expiration du tempo de rappel standard, l'appel est abandonné et les circuits redeviennent inactifs.

Fonctionnement

Le fonctionnement du rappel de mise en attente est automatique.

3.10.3 Attente automatique

Description

Pendant un appel en cours, appuyez sur la touche de **{ligne/poste}** pour que le système mette automatiquement l'appel en attente.
Dans ce cas, si vous appuyez sur la touche de **{ligne}** en cours d'appel, ce dernier est mis en attente : vous pouvez alors accéder à la ligne sélectionnée.

Fonctionnement

Pour utiliser l'attente automatique alors qu'un appel est en cours :
Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de fonction voulue ou sur la touche de {**ligne**} : l'appel en cours est mis en attente.

Conditions

1. Un nombre illimité d'appels peut être mis en attente à l'aide de la fonction d'attente automatique.

3.11 Liste noire (numéros indésirables)

Description

Le système peut utiliser un numéro d'appelant pour choisir l'acheminement d'appels externes entrants. Le système compare le numéro d'appelant reçu aux entrées de la liste noire (numéros indésirables). S'il trouve une correspondance, le système achemine l'appel vers la MV de la station de base ou interrompt l'appel.

Programmation

CONFIGURATION

Destination liste noire – [Menu] + 3 1 1
Entrée liste noire – [Menu] + 3 1 2

3.12 Numéro autorisé/refusé

Description

La liste de numéros autorisés/refusés comprend 50 codes, chaque code pouvant contenir jusqu'à 20 caractères.
Cette liste s'applique à l'utilisateur avec une restriction d'accès ligne externe (Menu + 1 5 1).
Lorsqu'ils sont composés, les caractères sont comparés aux entrées. Les règles suivantes déterminent si l'appel est autorisé ou refusé.

Règle 1 : Si un tableau n'a pas d'entrées, aucune restriction n'est appliquée.
Règle 2 : Si les valeurs entrées correspondent à des valeurs refusées, la restriction de refus est appliquée.
Règle 3 : Si les valeurs entrées correspondent à des valeurs autorisées, la restriction d'autorisation est appliquée.
Règle 4 : Si les valeurs entrées correspondent à la fois à des valeurs autorisées et refusées, les valeurs font l'objet d'une recherche. Si le numéro composé correspond à des valeurs refusées, l'appel est restreint. Si aucune correspondance n'est trouvée, l'appel est autorisé.

Programmation

CONFIGURATION

RESTRICT ACCÈS LIGNE EX – **[Menu]** + 1 5 1
NUMÉROS AUTORISÉS – **[Menu]** + 3 2
NUMÉROS REFUSÉS – **[Menu]** + 3 3

3.13 Musique d'attente MOH

Description

Quand un appel est mis en attente, le système envoie un message enregistré depuis le système VSF. L'utilisateur sait alors qu'il est toujours connecté.

La station de base enregistre le message VSF pour la MOH. Si aucun message n'est enregistré, la MOH par défaut est envoyée.

Fonctionnement

Station de base W-SOHO

Pour enregistrer un message VSF de MOH :

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Composez le 2 4.
3. Appuyez sur la touche # (dièse).
4. Vous entendez une invite d'enregistrement et un bip est émis : vous pouvez alors enregistrer votre message.
5. Appuyez sur la touche **[ENREGIS]** pour mettre fin à l'enregistrement et enregistrer le message.

3.14 Numéros courts

3.14.1 Sécurité d'affichage

Description

Les numéros courts individuels et usuels peuvent être programmés de sorte que les chiffres ne soient pas affichés sur l'écran LCD de la station de base W-SOHO.

Fonctionnement

1. Pour affecter la sécurité d'affichage à un numéro court :
2. Appuyez sur la touche * (étoile) comme premier caractère du numéro court.

Conditions

1. Le numéro s'affiche lorsque vous programmez un numéro court.
2. La sécurité d'affichage est disponible sur tous les appels de ligne, y compris sur les appels transférés ou les rappels.

3.14.2 Numéros courts de station de base

Description

La station de base W-SOHO peut stocker les numéros habituellement composés. L'utilisateur peut alors y accéder facilement via les numéros courts. La station de base peut compter jusqu'à 20 numéros courts.

Fonctionnement

Pour effectuer un appel en utilisant un numéro court station :

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Appuyez sur la touche de répertoire.
3. Appuyez sur la touche de numéro court.
4. Composez le numéro court souhaité (00-19).

Pour programmer un numéro court individuel :

1. Appuyez sur la touche de répertoire.
2. Appuyez sur la touche de numéro court.
3. Appuyez sur la touche d'ajout.
4. Composez le numéro court souhaité (00-19).
5. Appuyez sur la touche de **{ligne}** ou composez le code d'accès ligne. Ex. 9, 8801 ~ 8803.
6. Composez le numéro à enregistrer.
7. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.
8. Si vous le souhaitez, entrez un nom.
9. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Conditions

1. L'accès à un numéro court vide renvoie une tonalité d'erreur.
2. Tous les numéros courts stockés en mémoire sont protégés contre les coupures d'électricité.
3. Un nom peut être entré en tant que numéro court pour autoriser l'accès depuis le répertoire.

3.14.3 Numéros courts système

Description

Les numéros habituellement composés peuvent être stockés par la station de base W-SOHO. 800 numéros courts système sont disponibles. Chacun des numéros courts peut comporter jusqu'à 23 caractères. Ces numéros peuvent inclure des instructions spécifiques :

Fonctionnement

Pour effectuer un appel en utilisant un numéro court système :

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Appuyez sur la touche interactive **[Répertoire].**
3. Appuyez sur la touche interactive de numéro court.
4. Composez le numéro court souhaité (‘200’-‘999’)

Pour programmer un numéro court système :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche interactive **[Répertoire].**
2. Appuyez sur la touche interactive de numéro court.
3. Appuyez sur la touche interactive **[Ajouter]**.
4. Composez le numéro court souhaité (200-999).
5. Appuyez sur la touche de **{ligne}** ou composez le code d'accès ligne. Ex.9, 8801 ~ 8803.
6. Composez le numéro à enregistrer.
7. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.
8. Si vous le souhaitez, entrez un nom.

9. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Conditions

1. L'accès à un numéro court vide renvoie une tonalité d'erreur.
2. Tous les numéros courts stockés dans la mémoire sont protégés contre les coupures d'électricité.
3. Un nom peut être entré en tant que numéro court pour autoriser l'accès depuis le répertoire.
4. Si un numéro court contient une commande de détection de tonalité de numérotation avec un flash en premier caractère, la détection de tonalité de numérotation est activée pour la ligne. Le système doit détecter une tonalité de numérotation avant de composer le numéro court.

3.15 MV/VSF standard automatique intégré

3.15.1 VSF

Description

L'unité VSF dont est équipé le système SOHO permet à la mémoire système de prendre en charge le standard automatique intégré, la MV et les applications d'annonce système disponibles. La mémoire sert à stocker les annonces, les messages vocaux, les messages d'accueil et autres messages ainsi que les messages d'invite.
L'unité VSF dispose d'une capacité de stockage de 279 minutes maximum pour stocker annonces et messages.

3.15.2 Standard automatique

Description

Quand un appel entre dans le système via une ligne, il peut être acheminé vers des annonces VSF.

Si l'utilisateur compose un numéro de station, le standard automatique effectue un transfert d'appel non contrôlé vers le poste.

Fonctionnement

Pour enregistrer une annonce de standard automatique :
Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Composez le 2 3 2.
3. Appuyez sur la touche # (dièse).
4. Vous entendez une invite d'enregistrement et un bip est émis : vous pouvez alors enregistrer votre message.
5. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]** pour mettre fin à l'enregistrement et enregistrer le message.

Pour supprimer un enregistrement :

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Composez le 2 3 2.
3. Appuyez sur la touche interactive **[Supprimer]**.

Conditions

1. Si l'appelant externe compose un numéro de poste occupé ou auquel il n'obtient pas de réponse, l'appel est acheminé en mode occupé/erreur/pas de réponse (exception) vers une autre destination (menu 2 3 4).
2. Le temps d'acheminement en mode «pas de réponse» est défini par la tempo «pas de réponse» (Menu + 2 3 5).
3. Le message d'accueil est lancé par la COMPT. ESSAIS (menu + 2 3 3).
4. La fonction standard automatique ne s'applique pas à la ligne Tél/Fax (Menu 1 3 1). Pour la ligne Tél/Fax, après le temps de détection de tonalité fax, l'appel est acheminé vers les postes correspondants.

3.15.3 MV (Messagerie vocale) VSF

3.15.3.1 Stockage des messages

Description

Quand une station active le mode de renvoi d'appel vers le groupe VSF, un appel est transféré à une MV/VSF.
L'appelant entend alors le message d'accueil suivi d'un bip du poste appelé.

L'appelant distant peut enregistrer un message et raccrocher ou appuyer sur '*' (étoile) pour plus d'options. Lors de la déconnexion, l'application de MV stocke le message dans la boîte de MV de l'appelé et active l'indication de message en attente sur le téléphone de l'appelé.

Fonctionnement

Appelant distant

Pour laisser un message vocal après l'annonce :

1. Laissez votre message après le signal sonore.
2. Raccrochez pour terminer l'enregistrement

ou

2. appuyez sur la touche '*' (étoile) pour plus d'options.

Conditions

1. Si tous les canaux VSF sont occupés, la tonalité de retour d'appel est activée jusqu'à ce qu'un canal VSF soit disponible.
2. Les messages vocaux et les messages d'accueil individuels sont protégés contre les coupures d'électricité.

3.15.3.2 Récupération des messages

Description

Un utilisateur peut accéder à sa boîte vocale localement en effectuant un appel au groupe de MV/VSF en appuyant sur la touche de message ou en composant le code de MV/VSF. Ex. 620.

L'utilisateur reçoit ensuite des instructions qui le guident dans l'utilisation de la boîte de MV. L'utilisateur doit entrer un numéro de boîte de MV (généralement le numéro de la station ou du poste) ainsi qu'un mot de passe en réponse à la demande de mot de passe *(« Veuillez entrez votre mot de passe »*).

Si l'utilisateur entre un mot de passe valide et correspondant à la boîte de MV, le nombre de messages s'affiche : *« Vous avez xx nouveaux messages, vous avez yy messages sauvegardés »*). À ce moment, l'utilisateur reçoit également l'invite d'option longue MV : *« Pour écouter vos nouveaux messages, appuyez sur 1. Pour écouter vos messages sauvegardés, appuyez sur 2. Pour enregistrer votre message d'accueil ou votre mot de passe, appuyez sur 8. Pour quitter, appuyez sur la touche # (dièse). Pour être mis en relation avec le standard, appuyez sur 0. Pour réécouter ce message, appuyez sur 9. »*.

Quand l'utilisateur appuie sur la touche 1, le premier nouveau message est diffusé. A la fin du message enregistré, l'invite d'option de nouveau message est lancée : *« Pour réécouter le message, appuyez sur 1. Pour écouter le message suivant, appuyez sur 2. Pour supprimer le message, appuyez sur 3. Pour renvoyer le message, appuyez sur 4. Pour rappeler votre correspondant, appuyez sur 5. Pour passer au message suivant, appuyez sur 6. Pour personnaliser votre message, appuyez sur 7. Pour revenir au menu principal, appuyez sur 9. »*. Ce procédé est répété jusqu'à la diffusion du dernier message. Le système annonce alors : *« Pas de message »*.

Quand l'utilisateur appuie sur la touche 2 après l'invite du nombre de messages, le premier message sauvegardé est diffusé. A la fin du message, l'invite d'option de message archivé est lancée : *« Pour réécouter le message, appuyez sur 1. Pour écouter le message suivant, appuyez sur 2. Pour supprimer le message, appuyez sur 3. Pour renvoyer le message, appuyez sur 4. Pour rappeler votre correspondant, appuyez sur 5. Pour revenir au menu principal, appuyez sur 9. »*. Ce procédé est répété jusqu'à la diffusion du dernier message. Le système annonce alors : *« Pas de message »*.

En plus des options indiquées sur le message, l'utilisateur peut enregistrer un mémo qu'il joint au message vocal en appuyant sur la touche 7. Le message vocal et le mémo peuvent ensuite être renvoyés aux autres utilisateurs de la boîte vocale.

Quand l'utilisateur appuie sur la touche 9 en réponse à l'invite de nombre de messages ou en cours de/à la fin d'un message, l'invite d'options longues de MV est diffusée.

Fonctionnement

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche **[Menu]**.
2. Appuyez sur les touches 5 et 3.
3. Si un mot de passe existe, entrez le numéro de la station et le mot de passe existant.
4. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.
5. Entrez le numéro de la station et le nouveau mot de passe.
6. Appuyez sur la touche de navigation.
7. Entrez le numéro de la station et le nouveau mot de passe.
8. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Entrez le code pour {Modifier le mot de passe de messagerie vocale}. Ex. 559.
3. Si un mot de passe existe, entrez le numéro de la station et le mot de passe existant.
4. Appuyez plus de 1s sur la touche droite de navigation .
5. Entrez le numéro de la station et le nouveau mot de passe.
6. Appuyez plus de 1s sur la touche droite de navigation .

Pour forcer la suppression du mot de passe de MV :

1. Appuyez sur la touche **[Menu]** sur la station de base W-SOHO.
2. Appuyez sur les touches 4 et 2.
3. Sélectionnez le numéro de la station à l'aide de la touche de navigation droite/gauche.
4. Appuyez sur la touche interactive **[OK]**.

Pour récupérer les messages vocaux localement :

Station de base W-SOHO

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur.
2. Composez le code de **{messagerie vocale}.** Ex. 620.
3. Composez le numéro de la boîte vocale et le mot de passe correspondant pour recevoir l'invite du nombre de messages.
4. Composez le code d'option souhaitée.
5. A la fin de la session, raccrochez le combiné pour remettre le téléphone ne mode inactif.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel.
2. Composez le code de MV. Ex. 620.
3. Entrez le mot de passe de la boîte vocale pour recevoir l'invite du nombre de messages.
4. Composez le code d'option souhaitée.
5. A la fin de la session, appuyez sur la touche de fin pour remettre le combiné en mode inactif.

Conditions

1. Les messages sont transmis selon la méthode DEPS (dernier message entré premier diffusé).
2. Le mot de passe par défaut de la MV est la touche '*' (étoile).
3. Si l'utilisateur supprime son mot de passe de MV, il ne peut plus accéder à sa boîte vocale.
4. Si l'utilisateur perd son mot de passe de MV : forcez la suppression du mot de passe sur la W-SOHO. Modifiez ensuite le mot de passe depuis votre téléphone (voir fonctionnement).

3.15.3.3 Options de récupération des messages

Description

L'utilisateur peut appuyer sur la touche 9 pour recevoir l'invite d'options longues de MV tout en étant dans la boîte de MV. Cette fonction est également disponible pendant ou après un message vocal ou une invite système. Elle n'est pas disponible quand une option sélectionnée exige que l'utilisateur appuie sur une touche. Certaines options impliquant une numérotation utilisateur incluent les options de récupération de message : 1 pour consulter un nouveau message, 2 pour consulter un message sauvegardé, 7 pour annuler/renvoyer un message (accès distant uniquement), 8 pour le réglage de la messagerie. (Voir tableau). L'invite d'options longues de MV est la suivante :

Pour écouter vos nouveaux messages, appuyez sur 1. Pour écouter vos messages sauvegardés, appuyez sur 2. Pour programmer le renvoi de poste, appuyez sur 7. Pour enregistrer votre message d'accueil ou votre mot de passe, appuyez sur 8. Pour quitter, appuyez sur la touche # (dièse). Pour être mis en relation avec le standard, appuyez sur 0. Pour réécouter ce message, appuyez sur 9.

La MV/VSF répond aux chiffres entrés comme l'indique le tableau ci-après.

Touche	Fonction
1	Écouter les nouveaux messages
2	Écouter les messages sauvegardés
7	Sélectionner une annulation ou un renvoi. Fonction disponible uniquement pour l'accès distant
8	Régler les options de messagerie. Invite de réglages de messagerie
9	Options longues de MV
#	Abandonner, « Au revoir »
0	Appel du standard, appeler le standard.

Fonctionnement

Pour accéder aux options de récupération de messages
Après écoute de l'invite vous indiquant le nombre de messages, entrez un chiffre correspondant à une option de récupération de message. Le système valide la sélection et fournit les informations souhaitées.

Conditions

1. Si le combiné reste décroché une fois l'appel de MV terminé, l'utilisateur est renvoyé à l'étape précédente de la boîte vocale. Si l'utilisateur raccroche, la VSF rappelle l'utilisateur. Dès que l'utilisateur décroche, l'invite de demande de numéro de messagerie est diffusée.

3.15.3.4 Réglages boîte vocale

Description

L'utilisateur peut définir ses propres réglages de boîte vocale et définir un mot de passe et un message d'accueil. Quand un utilisateur appuie sur la touche 8 pendant la récupération des messages, il reçoit l'invite de réglage de messagerie : *Pour modifier votre message d'accueil, appuyez sur la touche 1. Pour modifier votre mot de passe, appuyez sur la touche 2. Pour retourner au menu principal, appuyez sur la touche 9*.

Fonctionnement

Pour régler la messagerie alors que vous vous trouvez dans la fonction de boîte vocale :
Appuyez sur la touche 8 pour accéder aux réglages de boîte vocale : vous recevez l'invite de réglage de messagerie.

Pour entrer un nouveau mot de passe :

1. Appuyez sur la touche 7 pour recevoir l'invite d'entrée de mot de passe : « Veuillez entrer votre nouveau mot de passe. Appuyez sur la touche # (dièse) pour le valider ».
2. Entrez le nouveau mot de passe.
3. Appuyez sur la touche # (dièse). Vous entendez l'invite vous demandant de confirmer votre mot de passe : « Veuillez entrer à nouveau votre mot de passe. Appuyez sur la touche # (dièse) pour le valider ».
4. Entrez de nouveau le mot de passe.

5. Appuyez sur la touche # (dièse). Vous entendez l'invite vous indiquant que votre mot de passe a bien été confirmé : *« Votre mot de passe est enregistré* ».

Pour créer un nouveau message d'accueil :

1. Appuyez sur la touche 4 pour écouter les options de message d'accueil : « Pour écouter votre message d'accueil, appuyez sur 5. Pour enregistrer un nouveau message d'accueil, appuyez sur 7. Pour revenir au menu principal, appuyez sur 9. »
2. Appuyez sur la touche 5, pour écouter votre message d'accueil.

ou

3. Appuyez sur la touche 7 pour obtenir l'invite d'enregistrement de message : « Au signal, enregistrez votre message d'accueil. Une fois terminé, appuyez sur la touche # (dièse) ».
4. Après le bip, enregistrez votre message d'accueil en parlant normalement.
5. Appuyez sur la touche # (dièse). Vous entendez l'invite de confirmation d'enregistrement : « Votre message d'accueil est enregistré ».

Pour ajuster les réglages de messagerie :

1. Appuyez sur la touche 9 pour écouter l'invite de réglage de messagerie : « Pour modifier votre message d'accueil, appuyez sur 1. Pour modifier votre mot de passe, appuyez sur 2. Pour revenir au menu principal, appuyez sur 9 ».

Conditions

1. Si vous appuyez sur une touche non reconnue, vous entendez le message suivant : « Entrée incorrecte ».
2. L'utilisateur doit affecter un mot de passe pour accéder à la messagerie : code d'authentification de 12 chiffres maximum.

3.15.3.5 Renvoi depuis la MV

Description

Les utilisateurs externes peuvent activer ou désactiver le renvoi d'appel de leur poste. Si vous appuyez sur la touche 7 alors que vous récupérez des messages, l'invite de réglage des renvois de messagerie est diffusée : « Pour renvoyer des appels vers un autre poste, appuyez sur 1. Pour annuler le renvoi, appuyez sur 2. Pour revenir au menu principal, appuyez sur 9. »

Fonctionnement

1. Pour activer le renvoi d'appel depuis la MV :
2. Appuyez sur la touche 7 pour entendre l'invite de réglage des renvois de messagerie.

Pour activer le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche 1 pour entendre l'invite d'entrée du mot de passe : « Veuillez entrer votre nouveau mot de passe et appuyer sur la touche # (dièse) pour le valider ».
2. Composez le numéro du poste comme suit :

- Pour renvoyer à un autre poste, composez le numéro de ce poste.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche 2 pour entendre l'invite d'annulation : « Le renvoi d'appel est annulé ».

Pour retourner au menu principal :

1. Appuyez sur la touche 9 pour entendre l'invite de réglage de messagerie.

Conditions

1. Si l'utilisateur est externe, il doit d'abord composer les numéros internes puis les numéros suivants en respectant la tempo VSF. S'il ne respecte pas l'ordre de numérotation, l'appel est abandonné.
2. Cette fonction de réglage des renvois est disponible uniquement pour les utilisateurs externes.

3.16 Alarme réveil

Description

Cette fonction permet à un utilisateur de régler une heure de réveil ou une alarme. À l'heure dite, le système envoie un signal audio et visuel.

Fonctionnement

Pour enregistrer une heure de réveil :
Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Composez le 5 4.
3. Sélectionnez l'option UNIQUE ou PERMANENT.
4. Composez les 2 chiffres correspondant à l'heure et les 2 chiffres correspondant aux minutes pour régler l'alarme.
5. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Pour annuler le réveil :
Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Composez le 5 4.
3. Sélectionnez l'option de désactivation.
4. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Conditions

1. Le signal sonore de l'alarme dure 30 secondes (activation 90s, désactivation - 3 fois). Si l'utilisateur n'intervient pas, le signal sonore est transmis au standard. Le numéro du poste qui n'a pas répondu s'affiche au niveau du standard.
2. L'heure doit respecter le format 24h : hh:mm.
3. L'alarme quotidienne est réinitialisée et répétée chaque jour jusqu'à ce qu'elle soit désactivée. L'alarme unique est activée et désactivée automatiquement.

3.17 Appel Intercom (Appel ICM)

Description

Une fonction ICM non bloquante est disponible sur tous les téléphones du système. Les utilisateurs peuvent effectuer un appel intercom vers d'autres téléphones du système : ils composent pour cela les numéros du plan de numérotation du système.

Fonctionnement

Pour effectuer un appel sortant :

Station de base W-SOHO

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur pour obtenir la tonalité d'invitation ICM.
2. Composez le numéro du poste ou appuyez sur la touche de **{poste}**.
3. Pour la tonalité retour, attendez la réponse.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez sur la touche d'appel : vous obtenez la tonalité d'invitation ICM.
2. Composez le numéro.
3. Pour la tonalité retour, attendez la réponse.

Conditions

1. La tonalité d'invitation d'appel intercom expire si l'utilisateur n'intervient pas pendant la tonalité d'invitation. À l'expiration de la tonalité d'invitation, si le temps écoulé entre chaque appui de touche dépasse la tempo autorisé, l'utilisateur reçoit une tonalité d'erreur.
2. La tonalité d'invitation ICM s'arrête après l'appui sur la première touche.
3. Si la station appelée est occupée, vous recevez une tonalité d'occupation intercom (durée de tonalité d'occupation 7s). Le système envoie alors une tonalité d'erreur. L'appelant peut se déconnecter ou activer une fonction comme le message en attente/rappel.

3.18 Mise en attente d'un appel intercom

Description

En cours d'appel ICM, les utilisateurs peuvent mettre l'appel ICM en attente. Le poste mis en attente reçoit la musique d'attente qui lui est affectée. L'appel est mis en attente exclusive. Un rappel du poste qui a effectué la mise en attente est effectué dès que ce poste est de nouveau en mode inactif.

Fonctionnement

Pour mettre un appel ICM actif en attente :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de mise en attente.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Appuyez plus de 1s sur la touche droite de navigation.

Pour reprendre l'appel ICM mis en attente :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de **{poste}** associée au poste mis en attente.

Combinés W-SOHO PLUS

1. Composez le numéro du poste mis en attente;

Conditions

1. Un seul appel ICM peut être mis en attente à la fois.

3.19 Affectation d'une sonnerie

Description

Chaque poste du système peut être programmé pour émettre un signal audio quand le système détecte un appel entrant sur des lignes spécifiées.

Fonctionnement

Pour régler l'affectation de sonnerie :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Composez le 1 3 2.
3. Sélectionnez une ligne.
4. Appuyez sur la touche correspondant au poste souhaité. Le voyant de la touche s'allume.
5. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Conditions

1. Une station occupée reçoit une sonnerie muette ou des tonalités d'appel en attente correspondant à l'affectation de sonnerie de la station décrochée. En mode Nuit/WE, l'affectation de sonnerie est désactivée.
2. Dans le cas d'une station de type DECT, au max. 6 postes de type DECT peuvent être affectés à chaque ligne.

3.20 Mode Nuit/WEEK-END

Description

En mode Nuit/WEEK-END, les appels sont affectés à un poste spécifique de destination.

Fonctionnement

Station de base W-SOHO

Pour activer le mode Nuit/WE :

1. Appuyez sur la touche de mode Nuit/WE (Ne pas déranger).
2. Sélectionnez la destination.

3. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**. Le voyant de mode Nuit/WE (Ne pas déranger) s'allume.

Pour désactiver le mode Nuit/WE :

1. Appuyez sur la touche de mode Nuit/WE (Ne pas déranger).
2. Sélectionnez l'option de désactivation.
3. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**. Le voyant de mode Nuit/WE (Ne pas déranger) s'éteint.

Conditions

1. En mode Nuit/WE, le voyant de la station de base s'allume.
2. Si la W-SOHO renvoie les appels à un autre poste, l'utilisateur peut activer/désactiver le mode Nuit/WE sur le poste de renvoi.

3.21 Affichage du journal

Description

La station de base W-SOHO permet d'afficher sur l'écran LCD les journaux suivants : journal des appels entrants, journal des appels sortants, journal des appels en absence. Elle permet d'effectuer un appel à partir du journal.

Fonctionnement

Station de base W-SOHO

Pour effectuer un appel à partir du journal :

1. Appuyez sur la touche interactive **[JOURNAL]**.
2. Sélectionnez l'option souhaitée : APPELS MANQUÉS, APPELS REÇUS, APPELS EMIS.
3. Sélectionnez le numéro souhaité et appuyez sur la touche interactive d'envoi.

Pour supprimer le journal :

1. Appuyez sur la touche interactive **[JOURNAL]**.
2. Appuyez sur la touche 4.
3. Sélectionnez l'option souhaitée et appuyez sur la touche interactive **[OK]**.

Conditions

1. Le nombre maximum d'appels reçus et d'appels composés du journal est de 30 entrées (15 chacun).
2. La zone d'appels en absence est de 900. Il s'agit du nombre total d'appels en absence pouvant être enregistrés. Au-delà, tout nouvel appel en absence ne peut être enregistré.
3. Un appel en absence peut être enregistré comme numéro court, contrairement aux appels reçus et composés.

3.22 Mode muet

Description

L'utilisateur peut désactiver la transmission audio du combiné/haut-parleur/micro du casque (micro muet).

Fonctionnement

Station de base W-SOHO

Pour couper le microphone :

1. Appuyez sur la touche de mode muet : le voyant s'allume. Le microphone (combiné, haut-parleur, casque) est coupé et votre interlocuteur ne vous entend plus.

Pour activer le microphone :

1. Appuyez sur la touche allumée de mode muet : le voyant s'éteint. Le microphone est activé. Votre interlocuteur vous entend à nouveau.

3.23 Ligne Tél/Fax

Description

Le mode de ligne Tél/Fax est sélectionné (Menu 1 3 1) : le système détecte une tonalité FAX dans le délai de détection. Après détection de cette tonalité, le système envoie l'appel au port SLT/FAX qui y répond. Si la tonalité fax n'est pas détectée dans les délais, le système transfère l'appel aux postes d'affectation de sonnerie pour cette ligne spécifique.

Fonctionnement

Pour régler la ligne de Tél/Fax :

Station de base W-SOHO

1. Appuyez sur la touche de menu.
2. Composez le 1 3 1.
3. Sélectionnez l'option de Tél/Fax à l'aide de la touche de navigation droite/gauche.
4. Appuyez sur la touche interactive **[ENREGIS]**.

Conditions

1. Le délai de détection est de 10s.
2. La fonction standard automatique ne s'applique pas à la ligne Tél/Fax.

3.24 Code de fonction pour la station de base W-SOHO

Description

L'utilisateur accède à différentes fonctions selon le code utilisé.

- France

Fonction	Code	Remarque
Appel Intercom	100-108	
Prise d'appel groupe	566	
Prise d'appel direct	7	
Accès ligne individuelle	88 XX	XX : 01~03 (Numéro de ligne)
Code d'accès ligne	0	
Code d'accès VSF/MV	620	
Accéder à la ligne individuelle en attente	8# XX	XX : 01~03 (Numéro de ligne)
Accéder à la ligne en attente	8*	

4 INFORMATIONS UTILES

4.1 Résolution des problèmes

Si votre téléphone semble ne pas fonctionner correctement, éteignez-le et déconnectez la batterie. Puis, rallumez-le et reconnectez-le. S'il semble toujours ne pas fonctionner correctement, procédez aux vérifications présentées dans le tableau suivant avant de contacter votre centre de service client.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Vous n'avez pas de tonalité.	• Le cordon du téléphone est-il correctement raccordé à la base et à la prise téléphone ? • Le poste est-il enregistré auprès de la base ?	• Vérifiez que le téléphone est raccordé au secteur et que la batterie est correctement installée. • Si vous effectuez un appel et que le poste n'est pas enregistré, l'écran affiche le message suivant : « Hors de portée ».
Vous ne parvenez pas à effectuer ou à recevoir d'appel.	• Les batteries du combiné sont-elles chargées ?	• Si le symbole de la batterie indique une batterie vide, replacez le combiné sur le chargeur et laissez-le charger pendant quelques heures.
Votre poste ne sonne pas.	• Avez-vous désactivé le volume de sonnerie de votre poste ?	• Vous pouvez régler le volume de sonnerie de la W-SOHO, du poste et du combiné sans fil. Vérifiez que le volume de sonnerie n'est pas trop bas pour vous et ajustez-le si nécessaire.
Vous ne pouvez pas joindre la station de base W-SOHO	• L'écran affiche-t-il le message suivant : « Hors de portée » ?	• Le câble de la W-SOHO n'est peut-être pas correctement raccordé. L'alimentation CA fait défaut et/ou les batteries de la base sont partiellement ou complètement déchargées. Rechargez ou replacez correctement les batteries. Vérifiez que l'antenne de la W-SOHO est correctement fixée. Si ce n'est pas le cas, positionnez-la sur la W-SOHO et vissez-la dans le sens des aiguilles d'une montre. • Vérifiez que vous vous trouvez dans le champ de détection de la W-SOHO. Rapprochez-vous si nécessaire.
L'alimentation est coupée.	• L'alimentation est-elle correctement raccordée ?	• Vérifiez tous les raccordements • En cas de coupure d'alimentation, reconnectez l'adaptateur CA pour réactiver le système.

NOTA :

IMAGES NON CONTRACTUELLES.
MOT DE PASSE ADMIN : Si vous définissez un mot de passe administrateur via l'élément 4.1 du menu de la W-SOHO, enregistrez ce mot de passe pour le retrouver en cas d'oubli. Contactez le service si vous perdez/oubliez ce mot de passe.

Vous pouvez reporter ce mot de passe dans la zone encadrée ci-dessous.

MOT DE PASSE ADMIN

5 PRECAUTIONS D'EMPLOI

- Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec votre produit. L'utilisation d'un bloc d'alimentation non autorisé annulera votre garantie et peut endommager le téléphone (ou les blocs d'alimentation fournis pour les supports de charge à l'intérieur des packs W-SOHO 102).
- Utilisez uniquement les batteries rechargeables agréées fournies.
- N'essayez pas d'ouvrir le combiné (excepté pour remplacer les batteries) ou la base. Cela peut notamment vous exposer à des risques de haute tension. Contactez le service d'assistance téléphonique pour toute réparation.
- Si le téléphone est verrouillé, il n'est pas possible d'effectuer des appels.
- Le signal radio transmis entre le combiné et la base peut provoquer des interférences avec les prothèses auditives.
- Il est recommandé de demander l'avis d'un expert qualifié avant d'utiliser cet appareil à proximité d'équipements médicaux d'urgence ou de soins intensifs.
- Si vous avez un pacemaker, nous vous conseillons de demander l'avis d'un médecin avant d'utiliser cet appareil.
- Votre téléphone peut provoquer des interférences avec d'autres équipements électriques, tels que les postes de télévision et les postes de radio, les réveils/alarmes et les ordinateurs, lorsqu'il est placé trop près de ces derniers. Il est recommandé de placer votre téléphone à au moins un mètre de ces équipements pour minimiser tout risque d'interférences.
- Ne jetez pas les batteries dans le feu. Il existe un risque sérieux d'explosion et/ou d'émanation de gaz chimiques fortement toxiques.
- En l'absence d'alimentation secteur ou en cas de coupure secteur, l'appareil n'est plus fonctionnel. Vous ne pourrez pas passer ou recevoir d'appels en cas d'urgence. Pour cette raison, il est recommandé d'utiliser en complément un poste téléphonique conventionnel.

Cet équipement est conforme aux directives RoHS (2002/95/CE) et REACH du Parlement Européen et du Conseil.

Cet équipement est conforme à la directive R&TTE 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux réseaux téléphoniques publics commutés (RTCP).

Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTCP,
la conformité en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal
à chaque point de terminaison du réseau RTCP.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

Cet appareil est destiné à la France.